

DISCIPLINARE

SERVIZIO DI MONITORAGGIO AUDIO/VIDEO – LOTTO 1, CIG N. ZA21C22ADC
SERVIZIO DI RASSEGNA STAMPA – LOTTO 2, CIG N. Z721C22BA6

STAZIONE APPALTANTE: DIREZIONE RELAZIONI INTERNAZIONALI, COMUNICAZIONE E SISTAR
UNITÀ ORGANIZZATIVA COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

Il presente disciplinare di gara, allegato alla procedura di richiesta di offerta (nel seguito, RDO) n. 1416277, generata dalla Stazione Appaltante sul portale del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (nel seguito, MEPA) contiene le norme relative alle modalità di partecipazione alla procedura negoziata, alle modalità di presentazione delle offerte, ai documenti da presentare a corredo delle stesse e alla procedura di aggiudicazione, nonché ulteriori informazioni relative all'affidamento dei servizi in oggetto.

La documentazione allegata alla RDO comprende:

- il presente disciplinare di gara
- i capitolati di servizio
- il protocollo di legalità
- l'informativa sul trattamento dei dati personali

Il presente affidamento si terrà nella forma della procedura negoziata ai sensi dell'articolo 32, comma 2 e art. 36, comma 2, D.lgs. n. 50/2016 "Codice dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture e concessioni" (nel seguito "Codice"), come previsto nel decreto a contrarre del Direttore della Direzione Relazioni Internazionali, Comunicazione e Sistar n. 30 del 17/11/2016 e sarà aggiudicata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 2, del Codice, e quindi a favore del concorrente che avrà presentato l'offerta caratterizzata dal miglior rapporto qualità/prezzo, secondo i criteri indicati alla voce "CRITERI DI AGGIUDICAZIONE ED ESAME DELLE OFFERTE" del presente disciplinare.

Responsabile Unico del Procedimento è il Direttore della U.O. Comunicazione e Informazione, dott.ssa Francesca Del Favero.
Venezia, Cannaregio 168 / Tel. 0412792746 – 1619 / e-mail cominfo@regione.veneto.it

OGGETTO E IMPORTO A BASE DI GARA

La presente procedura di affidamento ha ad oggetto le prestazioni nel seguito descritte.

LOTTO 1 – CIG. N ZA21C22ADC

Il servizio di monitoraggio audio/video consiste nel monitoraggio delle emittenti televisive nazionali – minimo 15 - e delle emittenti radiofoniche nazionali – minimo 8 – tra le quali, necessariamente, quelle principali del panorama informativo veneto, individuate nell'apposito elenco formulato dal concorrente, che costituirà oggetto di valutazione da parte della stazione appaltante. Il monitoraggio sarà operato in base alle parole chiave individuate nell'elenco riportato nel *capitolato di servizio, parimenti allegato alla procedura di RDO in oggetto*: ogni intervento relativo agli argomenti individuati tramite le parole chiave, è oggetto di segnalazione con l'indicazione della data, dell'orario, della durata della trasmissione, del contenuto e dell'autore.

È prevista inoltre l'acquisizione di un pacchetto di file audio/video – minimo 100 - tratti dalle emittenti come sopra individuate, dietro puntuale richiesta dell'Ufficio Stampa, quando ritenuto necessario in base alle segnalazioni ricevute. Fermo quanto sopra, ciascun concorrente può proporre in sede di offerta tecnica prestazioni ulteriori ed accessorie, volte ad arricchire i contenuti della prestazione e ad ottimizzare la fruizione del servizio, le quali costituiranno oggetto di valutazione da parte della stazione appaltante.

REQUISITI DI ESPERIENZA:

È richiesta esperienza pregressa nello svolgimento di analoghi servizi presso Enti ed Istituzioni pubblici nel corso del biennio precedente la data di avvio della presente procedura. Il possesso di tale requisito sarà oggetto di valutazione da parte della stazione appaltante, sulla base del curriculum aziendale e dei curricula professionali degli operatori dedicati al servizio, presentati in sede di offerta tecnica.

L'importo stimato complessivo a base di gara relativo al servizio in oggetto è di complessivi **€ 10.000,00, (euro diecimila/00) IVA esclusa per un anno di servizio.**

LOTTO 2 – CIG. N. Z721C22BA6

Il servizio di rassegna stampa consiste nella selezione di articoli dai principali media cartacei e on line diffusi sul territorio Veneto, operata in base alle parole chiave individuate nell'elenco riportato nel *capitolato di servizio, parimenti allegato alla procedura di RDO in oggetto*. Le testate oggetto di rassegna – minimo 30 tra le quali, necessariamente, quelle principali del panorama informativo veneto – saranno individuate da ciascun concorrente il quale formulerà l'elenco in sede di offerta tecnica, che costituirà oggetto di valutazione da parte della stazione appaltante. Il servizio di rassegna stampa dovrà essere fornito quotidianamente - festivi compresi, eccezione fatta per le giornate del 1° Gennaio, Pasqua, 1° Maggio, 15 Agosto, 25 Dicembre e quelle nelle quali non escono i giornali – entro le ore 9,30. L'accesso ai contenuti della rassegna avverrà in ambiente WEB e dovrà essere tale da consentirne la fruizione tramite device diversi ed in simultanea, senza limiti al numero di utenti o derivanti dalla necessità di postazione fissa. Il committente, in sostanza, consentirà la consultazione a soggetti operanti nell'amministrazione regionale, senza necessità di preventiva concessione di password, permesso, licenza, o certificazione alcuna. Fermo quanto sopra, in sede di formulazione dell'offerta tecnica ciascun concorrente deve descrivere il funzionamento e le modalità di consultazione dei contenuti della rassegna. Può inoltre proporre una diversificazione dei profili di accesso, tale da consentire il riutilizzo dei contenuti della rassegna, il che sarà oggetto di valutazione da parte della stazione appaltante.

REQUISITI DI ESPERIENZA:

È richiesta esperienza pregressa nello svolgimento di analoghi servizi presso Enti ed Istituzioni pubblici nel corso del biennio precedente la data di avvio della presente procedura. Il possesso di tale requisito sarà oggetto di valutazione da parte della stazione appaltante, sulla base del curriculum aziendale e dei curricula professionali degli operatori dedicati al servizio, presentati in sede di offerta tecnica.

L'importo stimato complessivo a base di gara relativo al servizio in oggetto è di complessivi **€ 12.000,00, (euro dodicimila/00) IVA esclusa per un anno di servizio.**

I suddetti importi massimi non sono superabili a pena di esclusione dalla gara.
Non sono previsti costi relativi ai rischi da interferenza.

Il costo che risulta dall'aggiudicazione della procedura resterà fisso ed invariato per tutta la durata del servizio e non prevede alcuna forma di eventuali opzioni e rinnovi del contratto.

Il pagamento del corrispettivo delle prestazioni oggetto della gara sarà effettuato nel rispetto dei termini previsti dal d.lgs. 9 ottobre 2002, n. 231, come modificato ed integrato dal d.lgs. 9 novembre 2012, n. 192. I contratti sono soggetti agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 13 agosto 2013, n. 136.

DISPOSIZIONE DI RINVIO E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE:

Alla presente procedura si applicano le disposizioni di cui all' "allegato 1 al bando "servizi di informazione" per l'abilitazione di fornitori e servizi per la partecipazione al mercato elettronico della pubblica amministrazione per la fornitura di servizi di informazione, prodotti editoriali e servizi connessi - Versione 3.0"

Documentazione da presentare per la partecipazione alla procedura di RDO, entro la scadenza del 2 dicembre 2016, ore 12:00:

- disciplinare di gara sottoscritto per accettazione
- capitolato di servizio sottoscritto per accettazione
- offerta tecnica sottoscritta
- offerta economica sottoscritta, nella quale l'operatore deve indicare i propri costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, ai sensi dell'art. 95, comma 10 del Codice.

Per la presentazione delle offerte i partecipanti possono fare riferimento alla "Guida alla risposta di una Richiesta di Offerta (RdO) da parte dell'impresa presente al link https://www.acquistinretepa.it/opencms/export/sites/acquistinrete/documenti/Guide_e_manuali/MePA-Guida_risposta_impresa_alla_RDO.pdf

Ciascun concorrente può presentare validamente offerta per uno solo o per entrambi i lotti di gara, ai sensi dell'art. 51, comma 2 del Codice.

La partecipazione alla presente procedura comporta l'integrale accettazione delle condizioni previste nel presente disciplinare e nel capitolato tecnico.

PROTOCOLLO DI LEGALITÀ:

Al presente affidamento si applicano le clausole pattizie di cui al Protocollo di Legalità sottoscritto dalla Regione del Veneto in data 7 settembre 2015, ai fini della prevenzione dei tentativi di infiltrazione della criminalità organizzata nel settore dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture, presente tra la documentazione amministrativa della procedura di RDO.

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE ED ESAME DELLE OFFERTE:

L'aggiudicazione dei due lotti di gara avverrà con ricorso al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del D. Lgs. 50/2016.

Il punteggio finale conseguito da ciascuna offerta sarà determinato dalla somma tra il punteggio attribuito al CRITERIO A - offerta tecnica – max. 70 punti su 100 – e quello relativo al CRITERIO B - offerta economica – max 30 punti su 100.

In caso di parità di punteggio complessivo l'offerta economicamente più vantaggiosa sarà individuata privilegiando l'offerta che avrà totalizzato un maggior punteggio per il CRITERIO A - offerta tecnica e, in caso di ulteriore parità, si procederà a sorteggio pubblico.

Ai fini dell'attribuzione dei punteggi complessivi (sia dell'offerta tecnica che dell'offerta economica), è stabilito che nei calcoli di valutazione nel seguito descritti saranno sempre utilizzate cinque cifre decimali con arrotondamento per difetto se la sesta cifra decimale è minore o uguale a 5, o per eccesso se la sesta cifra decimale è maggiore a 5.

1) Esame Busta Amministrativa

Il R.U.P. valuterà l'ammissibilità delle domande pervenute, esaminando la documentazione amministrativa – di gara e di lotto - in occasione della seduta pubblica che si terrà nel giorno ed ora che saranno comunicati attraverso il portale MEPA alla scadenza del termine per la presentazione delle offerte.

Allo stesso modo sarà data comunicazione dell'apertura delle successive sedute pubbliche.

2) Esame busta tecnica

Preliminarmente all'avvio della fase di attribuzione dei punteggi ad opera della commissione, la documentazione tecnica sarà oggetto di esame ed approvazione.

Il CRITERIO A sarà oggetto di valutazione ad opera di una commissione di aggiudicazione che sarà nominata dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte, e avverrà in seduta riservata in base ai seguenti sub-criteri:

LOTTO	nr. Sub-criterio	Descrizione	Peso Sub-criterio	Formula punteggio provvisorio * mc= media dei coefficienti
	SERVIZI DI MONITORAGGIO AUDIO/VIDEO			
1	1.1	Emittenti monitorate: sarà oggetto di valutazione l'elenco di emittenti televisive e radiofoniche formulato dal concorrente, in base al numero ed alla rilevanza e rappresentatività delle stesse nel panorama informativo veneto	20	$P_{(1.1)} = mcXPESO$

	1.2	Pacchetto file: saranno oggetto di valutazione il processo di registrazione dei contenuti audio/video di interesse, le modalità di trasmissione, ed inoltre il numero di file offerti in trasmissione dal concorrente	15	P_(1,2)=mcXPESO
	1.3	Contenuti e modalità delle segnalazioni: saranno oggetto di valutazione il processo di rilevazione, le modalità di gestione e trasmissione dei contenuti	10	P_(1,3)=mcXPESO
	1.4	Supporto e assistenza tecnica: saranno oggetto di valutazione le modalità di affiancamento in fase di avvio del servizio ed in corso di svolgimento; inoltre, la metodologia per la presa in carico del servizio ed il suo rilascio in fase di conclusione, unitamente al processo di reportistica delle attività in corso di svolgimento e a conclusione del servizio	10	P_(1,4)=mcXPESO
	1.5	Esperienza aziendale e professionalità dedicate: sarà oggetto di valutazione il curriculum aziendale in merito all'esperienza acquisita in analoghi incarichi. Inoltre, quelli degli operatori dedicati al servizio, in termini di esperienza e competenze specifiche di comunicazione di Istituzioni ed Enti Pubblici	10	P_(1,5)=mcXPESO
	1.6	Punteggio aggiuntivo per ulteriori funzionalità: saranno oggetto di valutazione proposte volte ad ottimizzare la fruizione del servizio	5	P_(1,6)=mcXPESO
	SERVIZI DI RASSEGNA STAMPA			
2	2.1	Testate monitorate: sarà oggetto di valutazione l'elenco delle testate cartacee e on line proposto dal concorrente, in base alla rilevanza e rappresentatività delle stesse nel panorama informativo veneto	30	P_(2,1)=mcXPESO
	2.2	Caratteristiche del processo e modalità di accesso alla rassegna: saranno oggetto di	20	P_(2,2)=mcXPESO

		valutazione il processo di selezione e l'articolazione dei contenuti della rassegna e le modalità di accesso e fruizione da parte del committente		
	2.3	Supporto e assistenza tecnica: saranno oggetto di valutazione le modalità di affiancamento in fase di avvio del servizio ed in corso di svolgimento; inoltre, la metodologia per la presa in carico del servizio ed il suo rilascio in fase di conclusione, unitamente al processo di reportistica delle attività in corso di svolgimento e a conclusione del servizio	10	$P_{(2.3)}=mcXPESO$
	2.4	Esperienza aziendale e professionalità dedicate: sarà oggetto di valutazione il curriculum aziendale in merito all'esperienza acquisita in analoghi incarichi. Inoltre, quelli degli operatori dedicati al servizio, in termini di esperienza e competenze specifiche di comunicazione di Istituzioni ed Enti Pubblici	5	$P_{(2.4)}=mcXPESO$
	2.5	Punteggio aggiuntivo per ulteriori funzionalità . saranno oggetto di valutazione l'eventuale diversificazione dei profili di accesso, tale da consentire il riutilizzo dei contenuti della rassegna, e proposte volte ad ottimizzare la fruizione del servizio	5	$P_{(2.5)}=mcXPESO$

* Il Punteggio provvisorio di ciascun sub-criterio verrà attribuito secondo la formula:

$$P_{(sub-criterio)} = Mc \times peso \text{ sub-criterio}$$

Mc è la media dei coefficienti, variabili tra 0 e 1, che verranno attribuiti discrezionalmente dai componenti della commissione di aggiudicazione per ciascun sub-criterio.

Ciascuno dei suddetti componenti valuterà ciascun sub-criterio con un coefficiente da 0 a 1 sulla base dei seguenti parametri:

- insufficiente: coefficiente inferiore a 0,4
- sufficiente: coefficiente pari a 0,4
- discreto: coefficiente pari a 0,6
- buono: coefficiente pari a 0,8

- ottimo: coefficiente pari a 1

I Commissari potranno esprimere anche coefficienti intermedi centesimali, qualora la proposta sia valutata intermedia tra i parametri sopra indicati.

Saranno esclusi dalla gara i concorrenti che non raggiungeranno una valutazione superiore o uguale alla sufficienza per ciascuno dei sub-criteri ad eccezione dei criteri 1.6 e 2.5.

Pertanto le offerte che non otterranno almeno la sufficienza per ciascuno dei sub-criteri, fatta eccezione per i criteri 1.6 e 2.5, non verranno ammesse alle fasi successive della gara e non si procederà all'apertura delle rispettive buste contenenti le offerte economiche.

Una volta terminata la procedura di attribuzione dei punteggi provvisori ad ogni singolo sub-criterio (in base alla formula a fianco di ognuno indicata), si procederà a calcolare la somma dei punteggi provvisori conseguiti da ciascuna offerta - **Ptot**, allo scopo di ricavare il punteggio del CRITERIO A - Offerta tecnica riparametrizzato (O.T.) mediante applicazione della formula che segue:

O.T. : $P_{tot}(x)/P_{tot}(\max) * 70$

O.T. è il punteggio da attribuire al CRITERIO A - Offerta tecnica in esame.

$P_{tot}(x)$ è il punteggio provvisorio dell'offerta tecnica in esame ottenuto dalla somma dei punteggi provvisori ottenuti per vari sub-criteri.

$P_{tot}(\max)$ è il punteggio provvisorio dell'offerta tecnica che ha ottenuto il valore più alto.

I suddetti punteggi saranno registrati sul MEPA attraverso l'apposita procedura.

3) Esame busta economica

Preliminarmente all'avvio della fase di attribuzione dei punteggi ad opera del portale MEPA, la documentazione economica sarà oggetto di esame ed approvazione.

Per il CRITERIO B - Offerta Economica il punteggio verrà attribuito in base al criterio "lineare alla migliore offerta" e verrà generato automaticamente attraverso MEPA. Il punteggio massimo (30 punti) sarà attribuito al concorrente che avrà presentato il maggiore **ribasso percentuale** rispetto all'importo a base di gara.

4) Graduatoria e aggiudicazione provvisoria

Al termine della procedura di assegnazione dei punteggi finali, dati dalla somma tra il punteggio attribuito al CRITERIO A - offerta tecnica – max. 70 punti su 100 – e quello relativo al CRITERIO B - offerta economica – max 30 punti su 100, il portale MEPA genera la graduatoria dei partecipanti ammessi alla gara, ed individua l'aggiudicatario provvisorio. L'aggiudicazione definitiva avverrà una volta compiute con esito positivo le verifiche relative all'insussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50

Si applica l'art. 97 del Codice per la verifica delle offerte anormalmente basse, con l'avvertenza che in ogni caso la stazione appaltante valuta la conformità di ogni offerta, che in base ad elementi specifici, appaia anormalmente bassa.

La gara potrà essere ritenuta valida anche in presenza di una sola offerta valida, sempre che sia ritenuta conveniente e idonea in relazione all'oggetto del contratto.

L'Amministrazione si riserva il diritto di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto contrattuale, ai sensi dell'articolo 95, comma 12 del D. Lgs. n. 50/2016.

VALIDITÀ E DURATA DELLE OFFERTE:

Le offerte dovranno essere segrete e incondizionate; saranno, inoltre, ferme ed irrevocabilmente vincolanti per gli offerenti fin dalla loro presentazione e per 180 (centottanta) giorni a decorrere dalla data di scadenza del termine stabilito per la presentazione delle offerte.

A seguito di aggiudicazione l'aggiudicatario è immediatamente obbligato nei confronti della Regione del Veneto ad effettuare la prestazione nei modi e nei termini della stessa nonché di quanto riportato nel Capitolato tecnico.

La Regione del Veneto si considererà vincolata solo dopo la sottoscrizione del documento di stipula generato dalla piattaforma MEPA.

ONERI E SPESE:

Sono a carico delle imprese concorrenti, in via esemplificativa, tutte le spese, nessuna esclusa, relative alla partecipazione alla gara d'appalto ed ogni altro onere o spesa inerente o conseguente, quale l'imposta di bollo da applicare al documento di stipula.

NORME E CONDIZIONI FINALI:

Per ogni altra qualsiasi norma non espressamente dichiarata o contenuta nel presente Disciplinare di gara, valgono le norme vigenti in materia di pubbliche forniture, nonché le norme del Codice Civile in materia di obbligazioni e contratti.