



ALLEGATO A alla Dgr n. 1787 del 07 novembre 2016

Fornitura del servizio *Business plan Online della Rete Rurale Nazionale alla Regione del Veneto per il PSR 2014-2020*

Schema di convenzione

tra:

ISMEA (Istituto di Servizi al Mercato agricolo e Alimentare), con sede in Roma, Viale Liegi, 26, C.F. 08037790584 e P.I. 01942351006, in persona del Direttore Generale, Dr....., domiciliato per la carica presso la sede del predetto Istituto, d'ora in poi per brevità anche ISMEA

e

Regione Veneto, CF 80007580279, con sede in Venezia, Dorsoduro n. 3901, rappresentato ai fini della presente convenzione dal Direttore responsabile della Direzione AdG FEASR Parchi e Foreste, Dr....., domiciliato per la carica presso la sede di Via Torino, 110 Venezia Mestre, a ciò autorizzato con deliberazione della Giunta Regionale numero..... del.....;

Premesso che:

- I. i Programmi di Sviluppo Rurale (PSR) per il periodo 2014-2020 finanziano investimenti diretti:
 - al miglioramento delle prestazioni e della sostenibilità globali dell'azienda agricola;
 - alla diversificazione in attività non agricole;
 - al sostegno delle imprese di trasformazione e commercializzazione;
- II. i PSR sostengono altresì l'avviamento di imprese per i giovani agricoltori;
- III. al fine di valutare l'opportunità e la coerenza delle iniziative proposte, i PSR richiedono la presentazione di piani aziendali che dimostrino la sostenibilità degli investimenti;
- IV. una corretta valutazione degli investimenti proposti, ai fini della concessione di un contributo pubblico alla realizzazione degli stessi, rappresenta un elemento di garanzia di efficacia ed efficienza dell'intervento pubblico;
- V. la possibilità di accesso al credito da parte dei beneficiari delle misure di investimento rappresenta un elemento essenziale per assicurare il buon fine dell'operazione e, quindi, garantire un'adeguata efficacia dell'intervento pubblico;
- VI. la suddivisione dell'intervento del FEASR in 21 PSR regionali determina un'esigenza di coordinamento dei criteri di selezione e di valutazione degli investimenti, pur nel rispetto delle differenze dei diversi PSR regionali;
- VII. la Commissione europea, con Decisione del 26 maggio 2015 n. C(2015) 3487, ha approvato il Programma denominato "Rete Rurale Nazionale 2014-2020".

Considerato che:

- a) il programma RRN ha tra i propri obiettivi il miglioramento dei risultati e degli impatti della politica di Sviluppo Rurale in Italia e, collegata a tale obiettivo, un'azione diretta al supporto della progettazione e realizzazione di sistemi informativi per lo sviluppo rurale;
- b) ISMEA è l'ente affidatario di alcune attività del programma RRN come da Accordo di cooperazione, tra MiPAAF e ISMEA del 22 ottobre 2015, approvato con Decreto del Capo Dipartimento delle Politiche Europee Internazionali e dello Sviluppo Rurale del Mipaaf del 17 novembre 2015, protocollo 4142;
- c) nel quadro delle attività del suddetto programma, ISMEA, con la condivisione metodologica di ABI (Associazione Bancaria Italiana), in continuità con il programma Rete rurale 2007-2013 propone lo strumento web *Business plan Online*, con lo scopo di fornire un supporto all'impresa nella pianificazione e programmazione degli investimenti ed alle Amministrazioni pubbliche ed alle banche per la valutazione degli investimenti finanziati dal FEASR;
- d) il *Business plan Online* (BPOL) è in grado di garantire una migliore valutazione degli investimenti in relazione alla sostenibilità economica e finanziaria, di assicurare uniformità nei criteri di valutazione degli investimenti e di favorire l'accesso al credito delle imprese beneficiarie;
- e) la valutazione ex post della Rete Rurale Nazionale 2007-2013 ha evidenziato un effetto positivo dello strumento BPOL sul numero delle domande dichiarate decadute;
- f) la Rete Rurale Nazionale intende favorire l'uso del BPOL sul territorio sviluppando una collaborazione tra Amministrazioni Pubbliche finalizzata alla diffusione di buone prassi, garantendo la massima efficienza dell'azione pubblica nel rispetto delle competenze assegnate dalla legge.

Visto che:

- con decisione C(2015) 3482 del 26/05/2015 la Commissione Europea ha approvato il PSR 2014-2020 della Regione Veneto (di seguito Regione);
- Con decisione di esecuzione della CE C(2016) 988 del 15/02/2016 è stata approvata la modifica del PSR per il Veneto 2014-2020 proposta con la DGR 99/CR del 24/11/2015;
- la Regione ha manifestato all'ISMEA l'interesse ad attivare un programma di lavoro comune per verificare la possibilità di utilizzo del servizio nell'ambito del proprio PSR;
- in seguito alle verifiche effettuate, la Regione ha deciso di avvalersi del BPOL proposto dalla Rete Rurale Nazionale nell'ambito delle procedure di finanziamento del PSR 2014-2020;
- la Regione ha richiesto la connessione del servizio BPOL al Sistema Informativo Settore Primario (SISP) per la fruizione, da parte degli utenti, delle funzionalità di importazione di dati contenuti nel fascicolo aziendale delle imprese;

- la Regione concorda sulla possibilità di mantenere l'installazione del servizio BPOL presso l'infrastruttura regionale;
- la Regione ha richiesto inoltre di integrare il sistema di profilazione degli utenti di BPOL nel proprio sistema di gestione per l'accreditamento e l'autenticazione degli utenti.

Tutto quanto sopra premesso e considerato si stipula e si conviene quanto segue:

Articolo 1

(Valore delle premesse e degli allegati)

1. Le premesse e l'allegato A "Modalità di fruizione del servizio" costituiscono parte integrante e sostanziale della convenzione.

Articolo 2

(Oggetto della convenzione)

1. Nei termini ed alle condizioni di cui alla presente convenzione, ISMEA, nel quadro delle attività previste dalla Rete Rurale Nazionale 2014-2020, fornisce all'Amministrazione regionale il servizio web *Business plan Online* i cui contenuti sono definiti al successivo articolo 3.
2. La fornitura è comprensiva dei servizi accessori di sviluppo e assistenza tecnica indicati nel successivo articolo 4.
3. Preliminarmente all'attivazione del servizio, è prevista un'attività di implementazione e adattamento del software alle specifiche esigenze regionali secondo quanto disposto dal successivo articolo 5.

Articolo 3

(Caratteristiche del software)

1. Il *Business Plan Online* permette di svolgere on line le seguenti attività:
 - a. compilazione diretta del business plan aziendale da parte dell'impresa;
 - b. compilazione del business plan aziendale da parte di un tecnico delegato dall'impresa;
 - c. consultazione del business plan compilato da parte degli istruttori regionali;
 - d. eventuale accesso al business plan aziendale da parte degli istituti bancari.
2. Le modalità tecniche di fruizione dei servizi di cui al presente articolo sono definite nell'allegato A, di cui al precedente articolo 1, comma 1.

Articolo 4

(Servizi di sviluppo e assistenza tecnica)

1. I servizi accessori di sviluppo e assistenza tecnica, di cui al precedente articolo 2, comma 2, sono costituiti da:
 - a. servizio di gestione e risoluzione delle anomalie tecniche del software, garantito da esperti ISMEA per tutto il periodo di operatività del servizio come stabilito dalla presente convenzione;
 - b. attività di informazione e divulgazione a favore degli istruttori regionali e degli altri utenti dell'applicazione sul territorio regionale, secondo tempi e modalità da concordare tra le parti;
 - c. attività di supporto al servizio di assistenza agli utenti nella compilazione del business plan, secondo tempi e modalità da concordare tra le parti;
 - d. fornitura del manuale d'uso e dei manuali tecnici dell'applicazione in formato digitale.

Articolo 5

(Adattamenti e implementazioni)

1. Le parti concordano nel fissare un periodo di 30 giorni a partire dalla data di sottoscrizione della presente convenzione, per l'attività di adattamento del software alle specifiche esigenze regionali e per l'eventuale implementazione dello stesso presso l'infrastruttura informatica del sistema informativo regionale.
2. Le suddette attività, che saranno realizzate a cura di ISMEA sulla base delle specifiche individuate di comune accordo con la Regione, riguardano:
 - a. integrazione con il sistema regionale di autenticazione e profilatura della Regione Veneto;
 - b. adattamenti necessari all'utilizzo dei web services del fascicolo regionale;
 - c. adattamenti ove necessario alle specificità delle misure del PSR regionale, compatibili con le metodologie e le funzionalità del *Business Plan Online* e con i tempi di apertura dei bandi;
 - d. il supporto tecnico all'installazione dell'applicazione presso l'infrastruttura regionale.
3. Al termine del periodo, il servizio sarà disponibile alle condizioni fissate dalla presente convenzione.

Articolo 6

(Fruizione del servizio e credenziali di accesso)

1. Il software potrà essere installato anche presso l'infrastruttura informatica regionale e comunque sarà reso disponibile agli operatori del territorio, attraverso l'accesso al sistema informatico regionale.
2. Ai fini dell'utilizzo del software *Business Plan Online*, gli utenti dovranno munirsi di apposite credenziali di accesso secondo le disposizioni stabilite dalla Regione.
3. Il rilascio delle credenziali e la gestione degli utenti è a carico della Regione.

Articolo 7

(Obblighi delle parti)

1. ISMEA è tenuta a garantire il funzionamento dell'applicativo Business plan Online e la fornitura dei servizi accessori nei termini stabiliti dalla presente convenzione, per il periodo di operatività del servizio definito al successivo articolo 9.
2. Il funzionamento dell'infrastruttura ISMEA è garantito nel rispetto dei livelli di servizio concordati tra le parti e riportati nel documento tecnico "Livelli di servizio". Il funzionamento dell'infrastruttura IT a supporto del servizio è garantito dalle ore 8,30 alle ore 17,30 dal lunedì a venerdì con esclusione dei giorni festivi di calendario e di chiusura dell'Istituto (seconda e terza settimana del mese di agosto, festività natalizie). Ogni malfunzionamento/guasto/disservizio deve essere comunicato tramite mail da inviare al seguente indirizzo: bpol.assistenza@isMEA.it.
3. La Regione è tenuta ad utilizzare il servizio secondo le condizioni previste nella presente convenzione e a porre in essere le misure idonee ad evitare eventuali riproduzioni o usi impropri dell'applicazione da parte di terzi non autorizzati, rimanendo ISMEA titolare di tutti i diritti sull'applicazione.
4. La Regione è responsabile del corretto funzionamento dell'infrastruttura informatica sulla quale il servizio è collocato, oltre che della riservatezza dei dati e informazioni personali presenti negli archivi dell'applicazione *Business plan Online*.
5. La Regione è tenuta a comunicare ad ISMEA la data di apertura e chiusura dei bandi relativi alle Misure del PSR che richiedono l'obbligo della compilazione del *Business plan Online*; tale comunicazione dovrà essere data ad ISMEA non oltre 20 giorni prima della data di apertura del bando.

5. La Regione è tenuta ad assicurare ad ISMEA la massima collaborazione nel periodo di implementazione e adattamento del servizio e nelle attività di manutenzione e aggiornamento dell'applicazione che dovessero rendersi necessarie.
6. Al termine della fase di installazione del software *Business plan Online*, e prima dell'utilizzo dello stesso da parte dell'utenza regionale, le parti procederanno al relativo collaudo.

Articolo 8

(Brevetti industriali e diritti d'autore)

1. L'ISMEA si assume ogni responsabilità conseguente all'utilizzo dei sistemi informatici impiegati o delle metodiche utilizzate, all'uso di dispositivi o all'adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui garantendo, qualora venisse promossa nei confronti della Regione azione giudiziaria da parte di terzi che vantino diritti sui dispositivi o sulle soluzioni tecniche o di altra natura utilizzati per l'esecuzione delle attività connesse alla fornitura del *Business plan Online* e di manlevare e tenere indenne la Regione assumendo a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, incluse le spese eventualmente sostenute per la difesa in giudizio; in tale ipotesi la Regione è tenuta ad informare prontamente l'ISMEA delle suddette iniziative giudiziarie.

Articolo 9

(Limitazioni di responsabilità)

1. ISMEA non è responsabile di eventuali interruzioni del servizio dovute a cattivo funzionamento dell'infrastruttura informatica sulla quale il software è installato o dei web services attivati con la Regione. Di converso, nel caso in cui il software sia installato presso la struttura di ISMEA, l'Istituto è responsabile di eventuali interruzioni del servizio imputabili al cattivo funzionamento dei web services esposti dal software *Business plan Online* e della propria infrastruttura.
2. ISMEA declina ogni responsabilità per eventuali erroneità e/o incompletezze delle informazioni fornite dalle imprese e dei dati contenuti e rilevati presso le fonti pubbliche da cui provengono o prodottisi durante la trasmissione delle stesse dalle predette fonti.
3. ISMEA è manlevata da qualsiasi responsabilità conseguente all'utilizzo da parte della Regione e/o dai suoi aventi causa e/o da parte di terzi, delle informazioni e dei dati forniti dal servizio *Business plan Online*; in particolare, non risponde in alcun modo di eventuali decisioni e/o

valutazioni prese dalla Regione sulla base dei dati di cui al servizio *Business plan Online*, salvo il caso in cui tali utilizzi, decisioni e valutazioni siano viziati da un comportamento anomalo del software applicativo, rispetto alle caratteristiche tecniche, metodologiche e procedurali accertate al momento del collaudo, di cui all'articolo 7, comma 6.

Articolo 10

(Periodo di operatività del servizio)

1. Il servizio sarà operativo dalla data prevista per la conclusione dell'attività di implementazione di cui all'articolo 5, fino alla scadenza della presente convenzione.
2. Le funzioni di compilazione riservate alle imprese agricole e ai soggetti delegati, su richiesta della Regione, potranno essere bloccate nei periodi in cui non vi siano Bandi aperti secondo quanto comunicato dalla Regione ai sensi dell'articolo 7, comma 4, della presente convenzione.
3. Le funzioni di consultazione e interrogazione riservate agli utenti regionali e agli istituti bancari saranno attive per tutta la durata del periodo di operatività di cui al punto 1 del presente articolo.

Articolo 11

(Costi del servizio)

1. Il servizio *Business plan Online*, nei termini definiti dalla presente convenzione e compresa l'attività di adattamento e implementazione dello stesso ai sensi dell'articolo 5 della presente convenzione, è fornito a titolo gratuito alla Regione, fino alla scadenza della presente convenzione.

Articolo 12

(Disposizioni finali)

1. La presente convenzione ha durata fino al 31/12/2023.
2. L'utilizzo del servizio può essere liberamente sospeso dalla Regione che è tenuta comunque a comunicarlo ad ISMEA con un preavviso di almeno 60 giorni.

3. L'allegato A rappresenta parte integrante della presente convenzione e potrà essere successivamente modificato, previo accordo tra le parti, in virtù di eventuali esigenze tecniche intervenute.
4. Per quanto non disciplinato dalla presente convenzione si applica la normativa vigente.
5. Per quanto non disciplinato dalla presente convenzione si applica la normativa vigente in materia. La presente convenzione, firmata digitalmente ai sensi del CAD, verrà registrata solo in caso d'uso, a cura e spese della parte che avrà interesse alla registrazione.

ISMEA
Il Direttore Generale

REGIONE VENETO
Il Direttore della Direzione ADG FEASR,
Parchi e Foreste

(firmata digitalmente ai sensi del CAD)

(firmata digitalmente ai sensi del CAD)

Allegato A alla convenzione

Modalità di fruizione del servizio

Articolo 1

(Implementazione del servizio)

1. La Regione, qualora sia prevista l'utilizzazione del servizio, inserisce nei bandi e/o nelle circolari applicative relativi alle misure di investimento del PSR e all'insediamento di giovani agricoltori, l'obbligo di compilazione del business plan attraverso il servizio *web Business Plan Online* e le relative istruzioni di utilizzo.

Articolo 2

(Accesso alla compilazione da parte delle imprese)

1. In seguito all'adattamento e implementazione del servizio ai sensi dell'articolo 5 della convenzione, in riferimento ai bandi che lo prevedono, i soggetti che presenteranno domanda alla Regione per l'accesso ad una misura di investimento del PSR, saranno tenuti a compilare il business plan richiesto mediante il servizio *web Business Plan Online*.
2. Ai fini della fruizione del servizio *Business Plan Online*, il rappresentante dell'impresa, deve accedere al portale regionale attraverso le proprie credenziali di accesso, ottenute secondo le modalità stabilite dalla Regione. Nel corso delle procedure di accreditamento, la Regione richiede al rappresentante legale dell'impresa il consenso al trattamento dei dati ai fini della valutazione del progetto di investimento e all'uso degli stessi, a soli fini statistici, da parte di ISMEA, nel rispetto del D.Lgs. 196/03.
3. Il business plan compilato on line sarà identificato attraverso il CUAA dell'impresa e un codice business plan stampato in calce alla copia cartacea del documento, che l'utente è tenuto a presentare alla Regione al momento della presentazione della domanda di aiuto.
4. A conclusione della compilazione, l'utente provvede a confermare il business plan. A seguito di questa operazione, ottiene il documento di business plan definitivo in formato PDF che dovrà presentare agli uffici regionali come allegato alla domanda di aiuto in ambito PSR. Le modalità in dettaglio di presentazione del business plan definitivo saranno descritte in apposite disposizioni dalla Regione.

Articolo 3

(Accesso alla consultazione da parte degli uffici regionali)

1. I funzionari regionali accedono al servizio *Business Plan Online* tramite il sistema informativo regionale, utilizzando le proprie credenziali personali, e possono richiamare ed acquisire il singolo business plan da visualizzare tramite il CUAA ed il codice business plan.

Articolo 4

(Uso statistico dei dati)

1. La Regione è titolare dei dati raccolti tramite il software *Business plan Online*, ai sensi del d.lgs n. 196/2003.
2. La Regione, nel rispetto delle disposizioni previste dal D.Lgs. 196/03, comunica ad ISMEA le informazioni e i dati contenuti nei business plan compilati, a fini di studio e/o per analisi statistiche.
3. ISMEA può utilizzare i dati raccolti in Regione tramite il software *Business plan Online* esclusivamente a fini statistici, ai sensi del DPR 31.03.2001 n. 200, articoli 2 e 3.
4. A tal fine, nella informativa prevista dal DLgs 196/03, di cui viene dichiarata la presa visione all'atto della sottoscrizione del modello di business plan online, viene espressamente citata la previsione della comunicazione dei dati ad ISMEA a fini statistici. ISMEA assicura la diffusione delle informazioni in forma aggregata e anonima nel rispetto del D.Lgs. 196/03.
5. ISMEA si impegna a rendere disponibile per la Regione ogni elaborazione relativa ai dati raccolti con il software *Business plan Online* preventivamente alla diffusione.
6. ISMEA individua un responsabile del trattamento dati che verrà formalmente nominato dalla Regione, quale responsabile esterno dei dati.