

DECRETO DEL DIRETTORE DELLA DIREZIONE TURISMO n. 203 del 05 luglio 2023

Approvazione sia del modello regionale di richiesta di autorizzazione per esercitare le funzioni di accompagnatore turistico di dipendente di agenzia di viaggio e per il rilascio del relativo modello regionale di tesserino di riconoscimento; sia del modello regionale di tesserino di riconoscimento per la professione di accompagnatore turistico dipendente di agenzia di viaggio. Revoca del Decreto n. 67 del 28 marzo 2019 relativamente al modello regionale di tesserino di riconoscimento di dipendente di agenzia di viaggio. L.R. n. 33/2002, art. 83 e art. 85; L.R. n. 11/2013, art. 37. DGR n. 1997/2018.

[Turismo]

Note per la trasparenza:

Si approvano sia il modello regionale di richiesta di autorizzazione per esercitare le funzioni di accompagnatore turistico di dipendente di agenzia di viaggio e di rilascio del relativo nuovo modello regionale di tesserino di riconoscimento; sia il relativo nuovo modello regionale di tesserino di riconoscimento. Si revoca il precedente modello regionale di tesserino.

Il Direttore

PREMESSO CHE

- l'art. 82 della L.R. 4 novembre 2002 n. 33 "Testo unico delle leggi regionali in materia di turismo" definisce le figure professionali di animatore turistico, guida turistica, guida naturalistico ambientale, accompagnatore turistico;
- l'art. 83, comma 1, lettera c), della L.R. n. 33/2002 prevede il rilascio del tesserino di riconoscimento per le professioni turistiche su modello fornito dalla Regione;
- l'art. 85, comma 2, della L.R. n. 33/2002 prevede, tra l'altro che - oltre le guide turistiche, le guide naturalistiche, gli accompagnatori turistici, gli animatori turistici - anche i titolari, i legali rappresentanti qualificati, i direttori tecnici e i dipendenti qualificati delle agenzie di viaggio e turismo, autorizzati a svolgere attività di accompagnatore turistico esclusivamente per i clienti dell'agenzia, nell'esercizio della loro attività devono portare in evidenza il tesserino di riconoscimento;
- l'art. 37, comma 2, della L.R. n. 11 del 2013 prevede per le agenzie di viaggio e turismo l'esercizio, in via non esclusiva e solo per i clienti dell'agenzia stessa, delle funzioni di accompagnatore turistico effettuate da parte del titolare di agenzia viaggio, dal direttore tecnico o dai dipendenti qualificati dell'agenzia, aventi un livello pari o superiore al quarto ai sensi del vigente contratto collettivo nazionale di lavoro del comparto;

DATO ATTO CHE

- l'approvazione dei modelli regionali di tesserini di riconoscimento per le professioni turistiche, rientra tra gli atti di gestione tecnica del Direttore della Direzione Turismo, ai sensi degli articoli 4 e 13 della L.R. 31 dicembre 2012, n. 54;
- a seguito della approvazione della DGR n. 571 del 4 maggio 2021 "Adempimenti connessi all'avvio della XI legislatura e preordinati alla definizione dell'articolazione amministrativa della Giunta regionale: individuazione delle Direzioni e delle Unità organizzative in attuazione dell'art. 9 della legge regionale n. 54 del 31.12.2012 e s.m.i." è stata istituita la nuova U.O. Presidi turistici territoriali, che cura la gestione territoriale delle competenze turistiche in materia di strutture ricettive, tra le quali anche le agenzie viaggi e le professioni turistiche;
- la forma ed il contenuto dei citati tesserini devono rispettare sia il principio di proporzionalità dell'attività amministrativa; sia criteri di omogeneità e semplificazione, in conformità alle citate norme della L.R. n. 33/2002; sia le disposizioni sullo stemma della Regione ai sensi della DGR n. 525 del 30 aprile 2018; sia le disposizioni sul marchio turistico regionale ai sensi della DGR n. 2078 del 14 dicembre 2017; sia le disposizioni del Regolamento 2016/679/UE in materia di tutela dei dati personali;
- il Direttore della Direzione Turismo, con Decreto n. 67 del 28 marzo 2019, in conformità alle disposizioni sopra citate, ha approvato i modelli regionali di tesserini di riconoscimento per le professioni di animatore turistico, guida turistica, guida naturalistico ambientale, accompagnatore turistico libero professionista, accompagnatore turistico dipendente di agenzia di viaggio;
- il Direttore della Direzione Turismo, in conformità alle disposizioni sopra citate, ha approvato con Decreto n. 453 del 7 dicembre 2021 i nuovi modelli regionali di tesserini di riconoscimento per le professioni turistiche di guida turistica, accompagnatore turistico, animatore turistico e guida naturalistico ambientale;

RITENUTO OPPORTUNO

- disporre che il Direttore della Direzione Turismo approvi il nuovo modello regionale di tesserino per il dipendente di accompagnatore turistico dipendente di agenzia di viaggio, per i suddetti criteri di omogeneità e semplificazione, con la stessa forma, le stesse proporzioni, dimensioni e gli stessi colori, come individuati nell'Allegato A) al suddetto Decreto n. 453/2021;
- revocare il modello di tesserino di accompagnatore turistico dipendente di agenzia di viaggio, previsto nel Decreto n. 67/2019;
- che l'efficacia della revoca del citato Decreto n. 67/2019 decorra dalla data di pubblicazione nel Bur del presente provvedimento;
- di dare atto che, ai sensi del punto n. 3 del deliberato della DGR n. 111/2021, è fatta salva la validità dei tesserini di riconoscimento di accompagnatore turistico dipendente di agenzia di viaggio già legittimamente rilasciati prima della data di pubblicazione nel Bur del presente Decreto, per un periodo di sei mesi decorrenti da tale data;
- di disporre, in analogia con il citato Decreto n. 453/2021, che il modello regionale di tesserino di riconoscimento di accompagnatore turistico di dipendente di agenzia di viaggio abbia le seguenti prescrizioni:
- che la parte esposta al pubblico di ciascun tesserino, al fine di informazione turistica, deve contenere nell'angolo superiore sinistro lo stemma ed il nome della Regione del Veneto; nell'angolo inferiore sinistro il marchio turistico regionale; nella fascia centrale da sinistra a destra i seguenti dati del portatore: la foto nitida a colori dell'intero volto, su sfondo uniforme; la tipologia di professione esercitata; il nome ed il cognome; il codice fiscale; le lingue di abilitazione;
- che la parte non esposta al pubblico di ciascun tesserino, deve contenere nell'angolo inferiore sinistro il marchio turistico regionale;
- nella fascia in alto l'indicazione "C. F.";
- nella fascia centrale l'indicazione "Card N. " per consentire la numerazione del tesserino all'Unità organizzativa regionale competente in materia di agenzie di viaggio, ai sensi della DGR n. 571/2021;
- nella fascia centrale l'indicazione "Data di scadenza";
- nella fascia centrale l'indicazione "Agenzia";
- nella fascia inferiore, al fine di prevenire illeciti, la seguente frase, "la presente tessera è strettamente personale e non cedibile; un utilizzo improprio comporta l'applicazione delle sanzioni previste dalle vigenti norme. In caso di ritrovamento si prega di spedire a: Regione Veneto- Direzione Turismo Cannaregio 168- 30121 Venezia";
- che sia riportata - nel caso di contratto a tempo determinato - la data di scadenza del contratto del dipendente dell'agenzia di viaggio; oppure - nel caso di contratto a tempo indeterminato - non va riportata alcuna data di scadenza del contratto del dipendente dell'agenzia di viaggio con la stessa;
- che, nei casi di cui sopra, sia si tratti di contratto a tempo determinato o a tempo indeterminato, le diciture relative alla data di scadenza del contratto devono essere conformi a quanto dichiarato dal titolare di agenzia di viaggio con la presentazione del modello regionale di richiesta di autorizzazione per esercitare le funzioni di accompagnatore turistico di dipendente di agenzia di viaggio e per il rilascio del relativo tesserino di riconoscimento di cui all'**Allegato A)**;
- che sia riportata la denominazione, la sede, il Comune dell'agenzia di viaggio e turismo presso la quale il dipendente presta la propria attività;
- approvare nell'**Allegato B)** al presente provvedimento, il modello regionale di tesserino di riconoscimento per la professione di accompagnatore turistico dipendente di agenzia di viaggio;
- pubblicare nel portale regionale <https://www.regione.veneto.it/web/turismo/area-operatori> sia il modello regionale di richiesta di autorizzazione per esercitare le funzioni di accompagnatore turistico di dipendente di agenzia di viaggio e per il rilascio del relativo tesserino di riconoscimento; sia il suddetto modello regionale di tesserino di riconoscimento;
- dare atto che il presente provvedimento ha efficacia dalla data della sua pubblicazione nel BUR;
- VISTI il Regolamento 2016/679/UE; la L.R. n. 33/2002; la L.R. n. 54/2012; le DDGR n. 2078/2017; n. 525/2018; n. 111/2021; n. 571/2021; DDR Turismo n. 67/2019; n. 453/2021

decreta

1. di approvare le premesse come parte sostanziale ed integrante del presente provvedimento;
2. di revocare il modello di tesserino di accompagnatore turistico dipendente di agenzia di viaggio, previsto nel Decreto n. 67/2019;
3. che l'efficacia della revoca del citato Decreto n. 67/2019 decorra dalla data di pubblicazione nel Bur del presente provvedimento;
4. di dare atto che, ai sensi del punto n. 3 del deliberato della DGR n. 111/2021, è fatta salva la validità dei tesserini di riconoscimento di accompagnatore turistico dipendente di agenzia di viaggio già legittimamente rilasciati prima della data di pubblicazione nel Bur del presente Decreto, per un periodo di sei mesi decorrenti da tale data;
5. approvare nell'**Allegato A)** al presente provvedimento, per i motivi indicati in premessa, il modello regionale di richiesta di autorizzazione per esercitare le funzioni di accompagnatore turistico di dipendente di agenzia di viaggio e per il rilascio del relativo tesserino di riconoscimento;

6. approvare nell'**Allegato B)** al presente provvedimento, per i motivi indicati in premessa, il modello regionale di tesserino di riconoscimento per la professione di accompagnatore turistico dipendente di agenzia di viaggio;
7. di pubblicare nel portale regionale <https://www.regione.veneto.it/web/turismo/area-operatori> sia il modello regionale di richiesta di autorizzazione per esercitare le funzioni di accompagnatore turistico di dipendente di agenzia di viaggio e per il rilascio del relativo tesserino di riconoscimento; sia il suddetto modello regionale di tesserino di riconoscimento;
8. di dare atto che il presente provvedimento ha efficacia dalla data della sua pubblicazione nel BUR;
9. di dare atto che il presente provvedimento non comporta spesa a carico del bilancio regionale;
10. di pubblicare il presente provvedimento integralmente nel Bollettino Ufficiale della Regione e di inserirlo nel portale regionale www.regione.veneto.it/web/turismo/
11. di notificare il presente decreto ai Comuni del Veneto.

Mauro Giovanni Viti