



Regione del Veneto  
Direzione ICT e Agenda Digitale

---

DGR n. ....- Regione del Veneto

**CONVENZIONE PER L'ADESIONE  
AL POLO STRATEGICO REGIONALE**

**ENTE .....**

**Allegato A2**

“SCHEDA TECNICA”



**SOMMARIO**

<b>ACRONIMI</b>	<b>3</b>
<b>OBIETTIVI</b>	<b>3</b>
<b>SERVIZI A CATALOGO RICHIESTI</b>	<b>3</b>
<b>DIMENSIONAMENTO TENANT</b>	<b>6</b>
<b>SERVIZI AGGIUNTIVI IN CONVENZIONE</b>	<b>6</b>
<b>SERVIZI INCLUSI NEL PERIMETRO DI MIGRAZIONE</b>	<b>6</b>
<b>FIRME</b>	<b>8</b>



## ACRONIMI

Termine	Descrizione
<b>CMP</b>	Cloud Management Platform
<b>VM</b>	Virtual Machine (Macchina Virtuale)
<b>VDOM</b>	Virtual Domain
<b>VPN</b>	Virtual Private Network
<b>ITSM</b>	IT Service Management
<b>DB</b>	Database

## Obiettivi

Obiettivo del presente allegato è dettagliare il perimetro della Convenzione per l'adesione sulla base delle preferenze espresse dalla Controparte.

## Servizi a Catalogo richiesti

Sulla base del catalogo servizi predisposti da Regione (per il dettaglio si rimanda all' ALLEGATO TECNICO A - CATALOGO SERVIZI) si riporta nella seguente tabella il dettaglio specifico dei servizi scelti dalla Controparte per l'erogazione.

Si precisa che la scelta dei servizi è interamente a carico alla Controparte, che comunicherà le proprie preferenze sulla base delle proprie esigenze tecniche e progettuali.

Macrocategoria	Categoria	Nome servizio	Tipologia servizio	Richiesto	Costo
SERVIZI INFRASTRUTTURALI	Virtual Machine	Creazione nuova Virtual Machine su VMware CMP	Self-Managed		
	Virtual Machine	Dismissione Virtual Machine su VMware CMP	Self-Managed		
	Virtual Machine	Clonazione Virtual Machine su VMware CMP	Self-Managed		
	Virtual Machine	Modifica dimensionamento Virtual Machine (CPU, RAM, etc.)	Self-Managed		
	Interfaccia di rete	Aggiunta nuovo interfaccia di rete	Self-Managed		
	Interfaccia di rete	Rimozione interfaccia di rete	Self-Managed		
	Storage	Modifica spazio disco	Self-Managed		
	Storage	Aggiunta nuovo disco (SSD, rotativo)	Self-Managed		
	Storage	Rimozione disco esistente (SSD, rotativo)	Self-Managed		
	Gestione CMP	Creazione nuovo tenant VMware	Managed Services		
	Gestione CMP	Modifica risorse tenant esistente	Managed Services		
	Gestione CMP	Creazione nuova LAN/segmento di rete VMware NSX-T	Managed Services		



Macrocategoria	Categoria	Nome servizio	Tipologia servizio	Richiesto	Costo
	Gestione CMP	Dismissione tenant VMware	Managed Services		
	Database	Creazione nuovo container DB Oracle Exadata	Managed Services		
	Database	Eliminazione container DB Oracle Exadata	Managed Services		
	Database	Modifica container DB Oracle Exadata	Managed Services		
	Database	Creazione nuovo pluggable DB Oracle Exadata	Managed Services		
	Database	Modifica pluggable DB Oracle Exadata esistente	Self-Managed		
	Database	Eliminazione pluggable DB Oracle Exadata esistente	Self-Managed		
	Backup	Aggiunta backup VM	Self-Managed		
	Backup	Rimozione backup VM	Self-Managed		
	Backup	Creazione policy di backup VM	Managed Services		
	Backup	Assegnazione policy di backup VM	Self-Managed		
	Backup	Aggiunta backup DB Oracle Exadata	Managed Services *		
	Backup	Rimozione backup DB Oracle Exadata	Managed Services *		
	Backup	Creazione policy di backup DB Oracle Exadata	Managed Services		
	Backup	Assegnazione policy di backup DB Oracle Exadata	Managed Services		
	Restore	Ripristino VM	Self-Managed		
	Restore	Ripristino di tipo file level	Self-Managed		
	Restore	Ripristino di tipo table level	Self-Managed		
	Restore	Ripristino DB Oracle Exadata	Self-Managed		
	DR & BC	Predisposizione infrastrutturale DR & BC	Managed Services		
	DR & BC	Modifica configurazione DR & BC	Self-Managed		
	DR & BC	Modifica Policy DR & BC	Self-Managed		
	DR & BC	Assegnazione availability zone VM	Self-Managed		
	SERVIZI DI RETE	Network	Creazione nuove VRF (dedicata Ente)	Managed Services	
Network		Inserimento nuove LAN sulle VRF	Managed Services		
Network		Attestazione collegamenti fisici verso reti esterne	Managed Services		
Network		Assegnazione indirizzo IP	Self-Managed		
Network		Definizione/Gestione routing verso reti esterne	Managed Services		



Macrocategoria	Categoria	Nome servizio	Tipologia servizio	Richiesto	Costo
	Network	Definizione/Gestione connettività internet	Managed Services		
SERVIZI DI SICUREZZA	Firewall	Richiesta regola di Firewall	Managed Services		
	Firewall	Rimozione regola di Firewall	Managed Services		
	Firewall	Modifica regola di Firewall	Managed Services		
	Firewall	Definizione/Gestione routing verso reti esterne	Managed Services		
	Firewall	Definizione/Gestione routing verso reti interne	Managed Services		
	Firewall	Gestione sonde IPS / IDS	Managed Services		
	Firewall	Configurazione policy sonde IPS / IDS	Managed Services		
	VPN	Richiesta nuova VPN Client	Managed Services		
	VPN	Modifica VPN Client	Managed Services		
	VPN	Dismissione VPN Client	Managed Services		
	VPN	Richiesta nuova VPN IPSec	Managed Services		
	VPN	Modifica VPN IPSec	Managed Services		
	VPN	Dismissione VPN Client	Managed Services		
	Consulenza	Consulenza configurazioni di sicurezza	Managed Services		
Gestione accessi	Utenze	Creazione, cancellazione e abilitazione utenze container DB Oracle Exadata	Managed Services		
	Utenze	Creazione utenza su portale VMware	Self-Managed		
	Utenze	Abilitazione ruolo amministratore su tenant VMware	Managed Services		
	Utenze	Associazione ruoli/permessi su tenant VMware	Self-Managed		
	Utenze	Abilitazione ruolo amministratore su piattaforma gestione Backup	Managed Services		
	Utenze	Associazione ruoli/permessi su piattaforma gestione Backup	Self-Managed		
Servizi Data Center	Colocation	Erogazione del servizio di colocation nel DC di Regione del Veneto	Managed Services		



Macrocategoria	Categoria	Nome servizio	Tipologia servizio	Richiesto	Costo
TOTALE					

**\*Nota:** Da confermare autonomia dell'Ente

#### Dimensionamento tenant

Si riporta nella seguente tabella il dimensionamento totale del tenant assegnato alla Controparte.

Si precisa che la definizione del dimensionamento del tenant assegnato alla Controparte si basa sulla valutazione di:

- I servizi da migrare sull'infrastruttura messa a disposizione da Regione.
- Eventuali necessità di risorse aggiuntive chiaramente espresse e giustificate dalla Controparte.

Risorse necessarie	Dimensionamento	Costo
RAM Totale [GB]		
CPU Totale [#]		
Storage Totale [GB]		
# Istanze DBMS		
Dimensionamento Backup		
TOTALE		

#### Servizi aggiuntivi in Convenzione

Si riporta nella seguente tabella la lista di servizi aggiuntivi richiesti dalla Controparte rispetto al catalogo servizi predisposti da Regione (per il dettaglio si rimanda all'ALLEGATO TECNICO A - CATALOGO SERVIZI).

Si precisa che la lista contiene i servizi sia di natura applicativa che infrastrutturale per i quali Regione ha ricevuto formale richiesta da parte della Controparte.

Nome servizio	Referente	SLA	Descrizione	Quantità	Costo
TOTALE					

#### Servizi inclusi nel perimetro di migrazione

Si riportano nella seguente tabella i servizi della Controparte inclusi nel perimetro di migrazione verso l'infrastruttura messa a disposizione da Regione.

Si precisa che la lista dei servizi si basa sulle informazioni fornite dalla Controparte durante la fase di analisi precedente alla migrazione tramite la compilazione dell'apposita documentazione.



Nome servizio	Descrizione	Costo
TOTALE		

FIRME

Letto, confermato e sottoscritto.

REGIONE DEL VENETO – DIREZIONE ICT E AGENDA DIGITALE  Il Direttore .....	ENTE  Il Direttore .....
--	-----------------------------------

