



SCHEMA

AVVISO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

OGGETTO: INDAGINE ESPLORATIVA FINALIZZATA ALLA QUALIFICAZIONE DI PRODOTTI AZIENDALI INTEGRATI CON I PRODOTTI MYPAY E MYPIVOT**LA DIREZIONE ICT E AGENDA DIGITALE**

premesso che la Regione del Veneto intende supportare le Amministrazioni al rispetto dei tempi e delle modalità previste per il passaggio al sistema nazionale dei pagamenti **PagoPA**, che diventerà obbligatorio il prossimo 28 febbraio 2021, e promuovere l'adesione al sistema **MyPay** e **MyPivot**, per garantire maggiore uniformità a beneficio di cittadini e imprese;

dato atto che le **aziende ICT** che mettono a disposizione gli applicativi gestionali alle amministrazioni del nostro territorio rappresentano un **elemento strategico per il successo delle politiche regionali di sviluppo dei servizi digitali** per cittadini e imprese, e che la Regione del Veneto desidera condividere con tali operatori di mercato percorsi di innovazione digitale della PA reciprocamente rispettosi del ruolo del mercato e della pubblica amministrazione, come iniziato tramite la pubblicazione dell'*Avviso per l'indagine esplorativa finalizzata alla ricognizione di elementi conoscitivi per lo sviluppo dell'Agenda Digitale del Veneto 2020* con DGR n.1058 del 30/07/2019;

RENDE NOTO

che con il presente avviso si intende avviare un'indagine esplorativa tra gli operatori di mercato (iscritti alle rispettive C.C.I.A.A.) al fine di acquisire le manifestazioni d'interesse finalizzate a coadiuvare l'Amministrazione regionale nella ricognizione di prodotti di standard, regole e *best practice* necessarie all'**integrazione tra le soluzioni tecnologiche** in uso presso gli Enti del territorio veneto e quelle fornite dall'Amministrazione stessa. Di tale apporto conoscitivo si avvarrà l'Amministrazione regionale nell'elaborazione di future progettualità connesse allo sviluppo dell'*Agenda Digitale del Veneto* e del Programma Operativo PON "GOVERNANCE E CAPACITÀ ISTITUZIONALE" 2014-2020, Asse 1 "Sviluppo della capacità amministrativa e istituzionale per la modernizzazione della Pubblica Amministrazione" (FSE) e Asse 3 "Rafforzamento della governance multilivello nei Programmi di investimento pubblico" (FESR).

In particolare, Regione del Veneto intende promuovere un processo di integrazione tra i prodotti di mercato e la piattaforma abilitante dei pagamenti (MyPay/MyPivot). Tale **processo di integrazione** è avviato da una prima **fase di qualificazione**, durante la quale l'operatore di mercato è chiamato a compilare:

- la domanda di invito (rif. *Allegato A1*);
- il documento che illustra i dati del prodotto o dei prodotti che si intendono qualificare e l'eventuale percorso di accompagnamento che l'operatore di mercato si propone di mettere a disposizione per coadiuvare gli Enti nella migrazione a PagoPA (rif. *Allegato A2*).

Nel caso di operatori di mercato che abbiano già integrato i loro prodotti con la piattaforma regionale dei pagamenti, si richiede comunque la compilazione di entrambi gli allegati.



Per maggiori informazioni si rimanda al sito <https://myextranet.regione.veneto.it/web/guest/processo-qualificazione>.

Prima del termine per la presentazione delle manifestazioni d'interesse, sarà organizzato un webinar rivolto agli operatori di mercato interessati e agli Enti del territorio, finalizzato ad approfondire i contenuti e le finalità dei processi di qualificazione e della documentazione richiesta. Sarà fatta comunicazione a breve sul sito regionale *MyExtranet*: <http://myextranet.regione.veneto.it/>.

Gli operatori di mercato che porteranno a termine la qualificazione dei loro prodotti saranno inclusi nel **Catalogo Prodotti qualificati** e nel **Catalogo Processi**: suddetti cataloghi, che illustreranno rispettivamente i prodotti (rif. tabb. 1-2, Allegato A2) e i processi (rif. tab. 3, Allegato A2) che sono stati approvati dalla Regione con le relative aziende di appartenenza, verranno pubblicati online sul sito regionale *MyExtranet* il giorno **05/10/2020**. I cataloghi rimarranno aperti e saranno aggiornati tempestivamente con qualificazioni avvenute in data successiva.

A completare l'elenco dei cataloghi che saranno resi disponibili al termine di questo processo, verrà pubblicato in un secondo momento il **Catalogo Ente-Prodotto**, in cui verranno illustrati quali Enti Locali avranno adottato quali prodotti qualificati.

Tali operatori qualificati potranno inoltre, qualora già non lo fossero, essere inclusi nel **panel di Partner ICT** che collaborano con la Regione del Veneto per lo sviluppo di tematiche relative alla messa in atto dell'*Agenda Digitale del Veneto*, andando ad aggregarsi alle aziende che hanno presentato manifestazione d'interesse di cui all'Avviso pubblicato sul BURV in data 23/08/2019 (<https://bandi.regione.veneto.it/Public/Dettaglio?idAtto=3874>).

Il presente Avviso è da intendersi finalizzato esclusivamente alla ricezione delle manifestazioni d'interesse di cui sopra per favorire la partecipazione e consultazione del maggior numero di soggetti potenzialmente interessati. Esso non è in alcun modo vincolante per l'Amministrazione. L'adesione al presente Avviso non configura altresì in nessun modo una procedura selettiva/concorsuale.

Si precisa che con il presente Avviso NON è indetta alcuna procedura di gara e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi. Il presente Avviso non costituisce altresì un invito ad offrire né un'offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. o promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 c.c.

L'Amministrazione si riserva in ogni caso di sospendere, interrompere, modificare, cessare definitivamente la presente indagine conoscitiva, senza che ciò possa costituire diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento, indennizzo o rimborso dei costi ovvero delle spese eventualmente sostenute dall'interessato o da eventuali suoi aventi causa per aver fornito le informazioni richieste dalla indagine.

DATI ESSENZIALI DELL'AVVISO

Amministrazione a cui inoltrare la manifestazione di interesse:

Regione del Veneto – Direzione ICT e Agenda Digitale, *Centro Vega –Palazzo Lybra -Via Pacinotti n.4 – 30175 Marghera- (Ve) Tel. 041/2792202-2204 – Fax 041/2792218; PEC ictagendadigitale@pec.regione.veneto.it. Indirizzo PEC a cui devono essere trasmesse le manifestazioni di interesse: ictagendadigitale@pec.regione.veneto.it.*



Termine per le manifestazioni di interesse:

La manifestazione di interesse per la procedura in parola dovrà essere redatta sul modulo allegato al presente Avviso (Allegato A1 e Allegato A2), firmata ed accompagnata da copia del documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.

Per poter completare il processo di qualificazione ed essere inseriti nei Cataloghi alla data del 05/10/2020, la manifestazione d'interesse dovrà pervenire entro le ore **17:00** del giorno **25/09/2020** esclusivamente all'indirizzo PEC di cui al punto precedente. Manifestazioni d'interesse ricevute successivamente, verranno considerate per l'inserimento nei Cataloghi dopo il 05/10/2020.

L'oggetto della PEC dovrà essere il seguente: *“Indagine esplorativa finalizzata alla qualificazione di prodotti aziendali integrati con i prodotti MyPay e MyPivot”*.

Non saranno accettate manifestazioni di interesse pervenute oltre il suddetto termine e/o a indirizzi diversi da quello sopra indicato.

Il recapito della PEC rimane ad esclusivo rischio del mittente. Il mancato invio della documentazione nei termini e secondo le modalità indicate precedentemente comporterà l'esclusione dall'invito alle future eventuali procedure.

Trattamento dei dati personali:

I dati personali raccolti saranno trattati (con o senza l'ausilio di strumenti elettronici) esclusivamente ai fini dello svolgimento delle attività istituzionali relative al presente procedimento e agli eventuali procedimenti conseguenti e saranno archiviati nei locali dell'Amministrazione ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679/UE (GDPR).

Si informa che i dati dichiarati saranno utilizzati dall'Amministrazione solamente ai fini dell'istruttoria delle manifestazioni d'interesse pervenute nei termini e per le formalità ad essa connesse.

Il Delegato al trattamento dei dati personali è individuato nella figura del Direttore pro tempore della Direzione ICT e Agenda Digitale della Regione del Veneto.

Pubblicazione: il presente Avviso e i relativi Allegati (anche in formato editabile) saranno pubblicati on line sul sito della Regione del Veneto <http://www.regione.veneto.it> nella sezione *“Bandi, Avvisi e Concorsi”*.

Chiarimenti: per ogni ulteriore informazione o chiarimento, è possibile contattare la Regione del Veneto – Direzione ICT e Agenda Digitale con sede presso Centro Vega – Palazzo Lybra, Via Pacinotti n. 4, cap. 30175 Marghera - Ve; e-mail cluster.innovazione@regione.veneto.it.

Il Responsabile del procedimento è il Direttore della Direzione ICT e Agenda Digitale.

Il Direttore della
Direzione ICT e Agenda
Digitale
dott. Idelfo Borgo



ALLEGATO A1

OGGETTO: INDAGINE ESPLORATIVA FINALIZZATA ALLA QUALIFICAZIONE DI PRODOTTI AZIENDALI INTEGRATI CON I PRODOTTI MYPAY E MYPIVOT

DOMANDA DI INVITO E CONNESSA DICHIARAZIONE

Il sottoscritto _____, nato a _____ (____)
il _____ CF _____, residente a _____
in Via _____ n. _____,
nella qualità di (rappresentante legale, procuratore _____
(eventualmente) giusta procura generale/speciale n. del a rogito del notaio _____
autorizzato a rappresentare legalmente l'impresa (Denominazione/ Ragione Sociale):

con sede in _____, Via _____ n° _____ codice fiscale _____

MANIFESTA IL PROPRIO INTERESSE

ad essere invitato alla procedura per la qualificazione di prodotti aziendali integrati con i prodotti MyPay e MyPivot.

DICHIARA A TAL FINE

In conformità alle disposizioni di cui agli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i., consapevole della responsabilità penale cui può andare incontro nel caso di affermazioni mendaci e delle relative sanzioni penali di cui all'art. 76 del medesimo D.P.R. 445/2000 e s.m.i.:

- che l'impresa è iscritta alla C.C.I.A.A. di _____ numero REA _____ per il ramo di attività oggetto del presente Avviso;
- di avere maturato l'esperienza di erogatore di servizi ICT sul territorio che di seguito si descrive (max 9000 battute):

Esplicitare nella presente sezione: in quali ambiti applicativi le Vs. soluzioni operano (es anagrafe, tributi, etc.), la tipologia di ente in vengono utilizzate, alcuni numeri significativi (es enti utilizzatori, numero di transazioni, etc.)



- di essere disponibile alla partecipazione agli eventuali futuri incontri conoscitivi di cui al presente Avviso;
- di essere informato, ai sensi e per gli effetti del Regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679/UE (GDPR), che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa;
- di essere consapevole che le informazioni aziendali fornite nell'Allegato 2 potranno essere pubblicate online nel sito regionale MyExtranet all'interno del Catalogo Prodotti qualificati e del Catalogo Processi qualificati, nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa;
- di eleggere, per la ricezione di ogni eventuale comunicazione inerente la procedura in oggetto, il seguente domicilio: via _____, n. _____ telefono _____
- e-mail _____ ed autorizza l'inoltro delle comunicazioni al seguente INDIRIZZO PEC: _____.

ESPRIME LA VOLONTÀ

- di includere l'impresa di cui sopra all'interno del panel di Partner ICT che collaborano con la Regione del Veneto per lo sviluppo di tematiche relative alla messa in atto dell'*Agenda Digitale del Veneto*, andandosi ad aggregare a quelle costituite tramite la manifestazione d'interesse di cui all'Avviso pubblicato sul BURV in data 23/08/2019 (<https://bandi.regione.veneto.it/Public/Dettaglio?idAtto=3874>);
- di NON includere l'impresa di cui sopra all'interno del panel di Partner ICT che collaborano con la Regione del Veneto per lo sviluppo di tematiche relative alla messa in atto dell'*Agenda Digitale del Veneto*, andandosi ad aggregare a quelle costituite tramite la manifestazione d'interesse di cui all'Avviso pubblicato sul BURV in data 23/08/2019 (<https://bandi.regione.veneto.it/Public/Dettaglio?idAtto=3874>).

IL LEGALE RAPPRESENTANTE

Firma

(con allegata copia fotostatica di documento di identità)

INFORMATIVA EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE (da conservare da parte dell'impresa)

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 2016/679/UE, noto come GDPR (General Data Protection Regulation) si informa che il trattamento dei dati personali forniti in sede di partecipazione alla procedura è finalizzato unicamente all'espletamento della indagine esplorativa in oggetto, con utilizzo di procedure prevalentemente informatizzate e nei modi/limiti necessari per perseguire la predetta finalità.

Il Titolare del trattamento dei dati è la Regione del Veneto - Giunta Regionale. Il Delegato al trattamento dei dati, ai sensi della DGR n. 596 del 08/05/2018 (pubblicata sul BUR n. 44 del 11/05/2018) è il Direttore della Direzione ICT e Agenda Digitale, con sede in Venezia Marghera, Complesso VEGA, Palazzo Lybra, Via Pacinotti n. 4.

I dati raccolti saranno conservati per il tempo necessario alla definizione del procedimento secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Ai soggetti ai quali appartengono i dati personali comunicati competono i diritti previsti dal Regolamento 2016/679/UE. Essi possono, altresì, contattare – alla mail: dpo@regione.veneto.it - il Responsabile della Protezione dei dati personali presso la Regione del Veneto, Data Protection Officer, con sede a Cannaregio 168 – 30121 Venezia, per tutte le questioni relative al trattamento dei loro dati.

I medesimi soggetti hanno quindi il diritto di proporre reclamo, ai sensi dell'articolo 77 del Regolamento 2016/679/UE, al Garante per la protezione dei dati personali con sede in Piazza di Monte Citorio n. 121, Cap. 00186 – ROMA (email: garante@gpdp.it; PEC: protocollo@pec.gpdp.it; centralino +39 06.696771).

**ALLEGATO A2****OGGETTO: INDAGINE ESPLORATIVA FINALIZZATA ALLA QUALIFICAZIONE DI PRODOTTI AZIENDALI INTEGRATI CON I PRODOTTI MYPAY E MYPIVOT****DOCUMENTO DI QUALIFICAZIONE PRODOTTO**

(compilare un modulo per ogni prodotto da qualificare sia nel caso sia già integrato sia nel caso si debba ancora integrare)

Richieste	Risposte
Data presentazione documento	gg/mm/aaaa
Azienda	Denominazione azienda
Referente dell'azienda da contattare	Nome, cognome, mail, numeri telefono
Nome prodotto	Nome commerciale del prodotto
Versione del prodotto	Versione utilizzata per la qualificazione (se cambia la versione, andrà effettuata nuova qualificazione)
Descrizione del prodotto	Descrivere il prodotto
Sistemi da integrare	Specificare quali sistemi saranno integrati: MyPay, MyPivot o entrambi
Sistemi già integrati	Specificare quali sistemi sono già integrati: MyPay, MyPivot o entrambi
Elenco Web Services invocati	<i>Vedi tab. 2</i>

Tab. 1



	Web services	Descrizione Servizio	WS utilizzato (sì/no)
MyPay	paaSILAutorizzaImportFlusso	caricamento di un flusso csv di dovuti	
	paaSILImportaDovuto	per importare, modificare o annullare un singolo dovuto	
	paaSILInviaDovuti	invio del carrello da pagare	
	paaSILVerificaAvviso	verifica di un avviso da pagare	
	paaSILChiediPagatiConRicevuta	richiesta dell'esito di un pagamento	
	paaSILInviaCarrelloDovuti	invio di carrello multi-beneficiario	
	paaSILPrenotaExportFlusso	export di un flusso di dovuti PAGATI	
	paaSILPrenotaExportFlusso IncrementaleConRicevuta	permette di esportare la ricevuta dei pagamenti	
MyPivot	pivotSILAutorizzaImportFlusso	caricamento di un flusso csv di notifiche di pagamento	
	ivotSILAutorizzaImportFlusso Tesoreria	per poter effettuare un caricamento di un flusso di Giornale di Cassa	
	pivotSILPrenotaExportFlussoRiconciliazione	l'export di un flusso di riconciliazione dei pagamenti	
	pivotSILChiediAccertamento	richiedere l'accertamento relativo ad una bolletta o ad un flusso di rendicontazione	

Tab. 2

**DOCUMENTO DI PROCESSO
(processo di migrazione a PagoPA)**

Per processo di migrazione si intendono le attività necessarie ad accompagnare un Ente nel percorso di adesione a PagoPA per mezzo dell'intermediario tecnologico regionale (MyPay-MyPivot). Il percorso si ritiene concluso quando tutti gli incassi di un Ente (ad esclusione di quelli che la norma non ritiene obbligatori) sono veicolati sul sistema nazionale dei pagamenti.

Richieste	Risposte
Formazione	<i>Descrivere modalità e tempi di formazione del personale sulle tematiche relative a PagoPA.</i> Max 900 caratteri spazi inclusi
Procedura di incasso	<i>Descrivere le modalità di consulenza per l'adattamento dei processi di incasso ai pagamenti telematici PagoPA</i> Max 900 caratteri spazi inclusi
Integrazione applicativa	<i>Descrivere il numero e la tipologia di applicativi (contabilità, dovuti) che saranno integrati alla piattaforma regionale (MyPay-MyPivot)</i> Max 900 caratteri spazi inclusi
Migrazione	<i>Indicare il numero di giornate/uomo fornitore, il numero di giornate/uomo Ente, la durata temporale media di un processo di migrazione PagoPA. Si chiede di specificare il valore per le categorie:</i> <i>comuni fino a 5.000 abitanti; comuni tra 5.000 e 15.000 abitanti.</i> Max 900 caratteri spazi inclusi

Tab. 3

INFORMATIVA EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE (da conservare da parte dell'impresa)

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 2016/679/UE, noto come GDPR (General Data Protection Regulation) si informa che il trattamento dei dati personali forniti in sede di partecipazione alla procedura è finalizzato unicamente all'espletamento della indagine esplorativa in oggetto, con utilizzo di procedure prevalentemente informatizzate e nei modi/limiti necessari per perseguire la predetta finalità.

Il Titolare del trattamento dei dati è la Regione del Veneto - Giunta Regionale. Il Delegato al trattamento dei dati, ai sensi della DGR n. 596 del 08/05/2018 (pubblicata sul BUR n. 44 del 11/05/2018) è il Direttore della Direzione ICT e Agenda Digitale, con sede in Venezia Marghera, Complesso VEGA, Palazzo Lybra, Via Pacinotti n. 4.

I dati raccolti saranno conservati per il tempo necessario alla definizione del procedimento secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Ai soggetti ai quali appartengono i dati personali comunicati competono i diritti previsti dal Regolamento 2016/679/UE. Essi possono, altresì, contattare – alla mail: dpo@regione.veneto.it - il Responsabile della Protezione dei dati personali presso la Regione del Veneto, Data Protection Officer, con sede a Cannaregio 168 – 30121 Venezia, per tutte le questioni relative al trattamento dei loro dati.

I medesimi soggetti hanno quindi il diritto di proporre reclamo, ai sensi dell'articolo 77 del Regolamento 2016/679/UE, al Garante per la protezione dei dati personali con sede in Piazza di Monte Citorio n. 121, Cap. 00186 – ROMA (email: garante@gpdp.it; PEC: protocollo@pec.gpdp.it; centralino +39 06.696771).