



CONVENZIONE PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO  
“QUALIFICARE E POTENZIARE LA RETE DEGLI SPORTELLI DI  
INFORMAZIONE, CONSULENZA E ASSISTENZA AI CONSUMATORI”  
TRA LA  
REGIONE DEL VENETO E UNIONCAMERE DEL VENETO

L'anno ....., il giorno.... del mese di ....., in Venezia, nella sede della Unità di Progetto Tutela Produzioni Agroalimentari della regione del Veneto, in Mestre Venezia, Via Torino 110,

tra

il Dott....., nato a....., il....., domiciliata per la carica come in appresso, la quale agisce nel presente atto in nome ed in legale rappresentanza della Regione del Veneto, Giunta Regionale, con sede in Venezia, Dorsoduro 3901, con codice fiscale n. 80007580279, di seguito chiamata per brevità “Regione”, in qualità di Dirigente della Unità di Progetto Tutela Produzioni Agroalimentari della Regione del Veneto, giusta Legge Regionale n. 1 del 10 gennaio 1997,

e

Il Sig. .... nato a ....., residente in via ..... codice fiscale .....il quale interviene nel presente atto per conto ed in legale rappresentanza dell'Associazione Adoc Veneto con sede legale in .....codice fiscale n° 9002460270;

Il Sig. .... nato a ....., residente in via ..... codice fiscale .....il quale interviene nel presente atto per conto ed in legale rappresentanza dell'Associazione Adiconsum Veneto con sede legale in .....codice fiscale n° 90040290273;

Il Sig. .... nato a ....., residente in via ..... codice fiscale .....il quale interviene nel presente atto per conto ed in legale rappresentanza dell'Associazione Codacons Veneto con sede legale in .....codice fiscale n° 03084890270;

Il Sig. .... nato a ....., residente in via ..... codice fiscale .....il quale interviene nel presente atto per conto ed in legale rappresentanza dell'Associazione Federconsumatori Veneto con sede legale in .....codice fiscale n° 90020550274;

Il Sig. .... nato a ....., residente in via ..... codice fiscale .....il quale interviene nel presente atto per conto ed in legale rappresentanza dell'Associazione Lega Consumatori del Veneto con sede legale in .....codice fiscale n° 92059410289;

Il Sig. .... nato a ....., residente in via ..... codice fiscale .....il quale interviene nel presente atto per conto ed in legale rappresentanza dell'Associazione Movimento Consumatori Comitato Regionale Veneto con sede legale in .....codice fiscale n° 90105460274;

## Premesso

- A) che la regione, nell'esercizio dei propri poteri, in conformità alle norme dell'Unione europea e nazionali, riconosce e il ruolo economico e sociale dei cittadini quali consumatori e utenti di beni e servizi, ne tutela i diritti e gli interessi, individuali e collettivi, come previsto dalla Legge Regionale n. 27 del 23 ottobre 2009, recante *norme per la tutela dei Consumatori, degli Utenti e per il Contenimento dei prezzi al consumo*, assicurando l'informazione e la protezione dei consumatori e degli utenti perseguendo gli obiettivi riguardanti la salute, anche salvaguardando e valorizzando l'ambiente; la sicurezza e la qualità dei prodotti e dei servizi, anche riferendosi ai soggetti diversamente abili; la tutela degli interessi economici e giuridici; l'informazione, l'educazione e la formazione, valutando il profilo etico e sociale e razionalizzando il rapporto consumo, produzione e distribuzione; l'associazionismo consumeristico, la collaborazione tra le Associazioni consumeristiche, la Pubblica amministrazione e i Soggetti erogatori servizi di pubblica utilità;
- B) che l'art. 6 della LR 27/2009 prevede la possibilità di erogare contributi regionali alle associazioni dei consumatori iscritte al registro regionale di cui all'art. 5 della stessa legge per la realizzazione di specifiche iniziative a tutela dei consumatori e degli utenti;
- C) che la Regione con Delibera n. .... del ..... 2010 ha affidato alle Associazioni dei consumatori e degli utenti iscritte al registro regionale, la realizzazione del progetto "Qualificare e potenziare la rete degli sportelli di informazione, consulenza e assistenza ai consumatori", articolato nelle seguenti azioni:
- Attività di informazione, consulenza e assistenza ai consumatori presso gli sportelli, con particolare riguardo alla promozione della conoscenza delle problematiche connesse ai fenomeni delle frodi, falsificazioni e sofisticazioni, quelle emergenti nei servizi pubblici, nelle telecomunicazioni e negli altri servizi a rete, nei trasporti, nel commercio, nelle assicurazioni e nel credito, nonché alla sensibilizzazione verso comportamenti di utilizzo efficiente delle risorse non rinnovabili e all'informazione sugli acquisti/investimenti conformi alle norme in materia di risparmio energetico.
  - Potenziamento informatico e professionale e sviluppo delle attività di coordinamento tra gli sportelli nell'obiettivo di rendere più efficace e capillare la rete d'informazione, consulenza e assistenza.
  - Promozione e realizzazione delle attività di soluzione stragiudiziale delle controversie tramite procedure conciliative.
  - Produzione e distribuzione di materiale informativo e promozionale sul consumerismo in generale e sulle specifiche tematiche del progetto.
  - Attività di comunicazione e divulgazione attraverso gli organi della stampa e le emittenti radiofoniche presenti nel territorio regionale.
  - Realizzazione di iniziative sul territorio volte a promuovere l'incontro tra le Associazioni e i consumatori con particolare riguardo al target rappresentato dai ragazzi in età scolare, prevedendo altresì il coinvolgimento di rappresentanti delle istituzioni e del mondo imprenditoriale.
  - Informazione ai cittadini attraverso un servizio di call center/numero verde gratuito, attivo in predeterminate fasce orarie con personale con formazione in materie giuridiche.
  - Aggiornamento dei siti internet con tutte le informazioni utili sulle attività degli Sportelli, attivazione di news, rassegna stampa e comunicazione di ogni altra iniziativa avviata.
  - Istituzione di un tavolo di concertazione delle associazioni per il coordinamento delle attività progettuali.
  - Le attività connesse alla funzionalità ed all'organizzazione delle associazioni.

## Considerato

che il progetto indicato alla lettera C) risponde alle finalità e agli obiettivi della legge regionale 23 ottobre 2009, n. 27 in materia di tutela dei consumatori e degli utenti;

che, in particolare, la LR 27/2009 promuove lo sviluppo dell'associazionismo tra consumatori e utenti, anche attraverso il sostegno regionale alla realizzazione di iniziative progettuali delle associazioni e alle attività connesse alla funzionalità e organizzazione delle stesse associazioni dei consumatori e degli utenti;

che il progetto indicato alla lettera C) è stato definito tenendo conto delle proposte e delle valutazioni emerse nei tavoli tecnici con le Associazioni dei consumatori;

che il progetto indicato alla lettera C) è stato presentato al Comitato regionale dei consumatori e degli utenti di cui all'art. 2 della LR n. 27/2009 che, nella seduta del 6/10/2010, ha espresso parere favorevole.

si conviene e stipula quanto segue

#### Art. 1

Per la realizzazione del Progetto di cui alla lettera C) le parti hanno previsto un costo complessivo di € 320.000,00 (trecentoventimila), di cui Euro 300.000,00 (trecentomila) a carico della Regione del Veneto ed Euro 20.000,00 (ventimila) a carico delle Associazioni dei consumatori e degli utenti, con la seguente ripartizione:

	a carico della Regione del Veneto	a carico delle Associazioni dei consumatori
Adoc:	50.000,00 €	3.300,00 €
Adiconsum:	65.000,00 €	4.300,00 €
Codacons:	30.000,00 €	2.100,00 €
Federconsumatori:	65.000,00 €	4.300,00 €
Lega consumatori:	40.000,00 €	2.700,00 €
Movimento consumatori:	50.000,00 €	3.300,00 €

Il contributo a carico della Regione del Veneto è comprensivo della quota destinata a sostenere i costi per l'organizzazione e la funzionalità, commisurata al 30% del contributo regionale.

Tali importi saranno in ogni caso determinati definitivamente nelle medesime proporzioni rispetto alle spese rendicontate ritenute ammissibili.

#### Art. 2

Le Associazioni dei consumatori e degli utenti si impegnano ad iniziare le attività concernenti il progetto di cui alla lettera C), entro giorni 60 (sessanta), a partire dalla data di sottoscrizione della presente Convenzione ed a realizzarlo entro mesi 12 (dodici) dalla medesima data.

#### Art. 3

Per ciascuna associazione dei consumatori e degli utenti, la Regione erogherà il relativo contributo alla presentazione della rendicontazione finale delle spese effettivamente sostenute o, in alternativa, prevedendo:

- l'erogazione anticipata di una quota pari al 50 (cinquanta) per cento del contributo previa presentazione di polizza fideiussoria;
- l'erogazione della restante quota pari al 50 (cinquanta) per cento a saldo alla presentazione della rendicontazione delle spese effettivamente sostenute e di una relazione finale sulle attività svolte.

Le Associazioni si impegnano a conservare la documentazione probatoria originale delle spese sostenute nei propri archivi per almeno cinque anni successivi alla data di presentazione della relazione finale sulle attività svolte, mantenendola a disposizione per qualsiasi controllo o verifica.

## Art. 4

Le parti convengono che eventuali controversie che dovessero insorgere in ordine all'applicazione della presente convenzione verranno risolte, ai sensi degli artt. 806 e ss. c.p.c., da un collegio arbitrale composto da tre persone, nominate una da ciascuna delle parti e la terza d'intesa tra le stesse o, in caso di disaccordo, dal Presidente del Tribunale competente. Tutte le controversie che non possono essere risolte in via amichevole o arbitrale verranno deferite esclusivamente al Foro di Venezia.

## Art. 5

Le somme erogate alle Associazioni rappresentano un contributo regionale, pertanto i contraenti richiedono la registrazione del presente atto solo in caso d'uso. L'imposta di bollo è a carico delle Associazioni.

Venezia, \_\_\_\_\_

Letto, approvato e sottoscritto

Per la Regione del Veneto Il Dirigente

Per l'Associazione Adoc

Per l'Associazione Adiconsum

Per l'Associazione Codacons

Per l'Associazione Federconsumatori

Per l'Associazione Lega consumatori

Per l'Associazione Movimento consumatori