



SCHEMA DI CONVENZIONE

PER LA PRESTAZIONE DELL'ATTIVITÀ DI "GOVERNANCE" NELL'AMBITO DEL PROGETTO "FABLAB VENETI"

TRA

La **Regione del Veneto**, di seguito denominata "Regione" con sede a Venezia Dorsoduro 3901, codice fiscale 80007580279, rappresentata dal Direttore della Direzione ICT e Agenda Digitale....., nato a, in data/...../....., il quale interviene al presente atto non per sé, ma in nome e per conto della Regione, presso la cui sede elegge domicilio ai sensi e per gli effetti del presente atto

E

La società **Veneto Innovazione Spa**, in seguito denominata "Società", con sede a Mestre (Venezia), in via via Cà Marcello n. 67/D, codice fiscale C.F. 02568090274, rappresentata dal suo Amministratore Unico e legale rappresentante.....nato a..... in data/...../.....

PREMESSO CHE

- con deliberazione n. 1650 del 07/08/2012 la Giunta regionale del Veneto ha approvato la realizzazione dell'"*Agenda Digitale del Veneto*", documento programmatico avente il compito di delineare, con riferimento al periodo 2013-2015, gli sviluppi della Società dell'Informazione in ambito regionale, in continuità con i processi pianificatori già intrapresi negli anni precedenti ed in armonia con le prescrizioni della Legge Regionale n. 19 del 14/11/2008, recante "*Norme in materia di pluralismo informatico, diffusione del riuso e adozione di formati per documenti digitali aperti e standard nella società dell'informazione del Veneto*";

- con successiva deliberazione n. 554 del 03/05/2013 la Giunta regionale ha approvato le "*Linee Guida per l'Agenda Digitale del Veneto 2013-2015*" individuando come strategici il miglioramento della qualità della vita delle persone e delle famiglie e il sostegno alla competitività delle imprese del territorio e accrescimento dei livelli di efficienza/efficacia della Pubblica Amministrazione locale;

- le "*Linee guida per l'Agenda Digitale del Veneto*" rappresentano pertanto il documento di riferimento sul quale si è avviato (sia all'interno dell'Amministrazione Regionale che sull'intero territorio veneto) la fase successiva di confronto, da considerarsi di grande rilevanza sia per l'approccio di collaborazione/apertura che la ispira, sia per i risultati ottenuti in termini di contributi, sollecitazioni, spunti per la stesura di un documento di sintesi degli impegni strategici/programmatici di Regione del Veneto.

Con DGR n. 1299 del 16/08/2016 è stato approvato il percorso per l'aggiornamento del documento programmatico "*Linee Guida dell'Agenda Digitale del Veneto*", già approvato per il periodo 2013/2015 con la citata DGR n. 554/2013, per il successivo periodo fino al 2020.

Si è giunti dunque alla redazione della versione definitiva delle "*Linee Guida dell'Agenda Digitale del Veneto - ADVeneto2020*", approvate dalla Giunta Regionale con DGR n. 978 del 27/06/2017;

- in coerenza con gli obiettivi dell'*Agenda Digitale del Veneto* nonché in linea con le sopra citate *Linee Guida per Agenda Digitale del Veneto*, con DGR n. 67 del 27/01/2015 la Giunta regionale ha approvato il bando "*Fablab Veneti*", volto a sostenere lo sviluppo della manifattura digitale attraverso la costituzione di laboratori artigiani (c.d. *FabLab - Fabrication Laboratory*) intesi quali centri d'innovazione, luoghi d'incontro e di relazione per la promozione della cultura digitale a beneficio di cittadini e imprese.

Difatti l'*Agenda Digitale del Veneto* prevede - nell'area verticale "*imprese ed e-commerce*" - un'azione specifica rivolta ai "*digital makers*", per sostenere/incentivare l'innovazione nei settori tradizionali della Regione attraverso le tecnologie digitali della fabbricazione.

La suddetta deliberazione riservava altresì una parte della dotazione finanziaria per lo svolgimento di attività di "*governance*" inerenti il progetto, considerate di fondamentale importanza per sostenere l'iniziativa anche dopo la conclusione del bando, con percorsi di informazione, formazione e *coaching* sui temi sia della fabbricazione digitale che del *business model*, al fine di potenziare la sostenibilità nel lungo periodo dei laboratori.



a8e1e301



- ai fini di cui sopra, si ritiene opportuno coinvolgere i laboratori della rete dei *Fablab Veneti* in ulteriori iniziative, con l'obiettivo di definire una rete capillare a supporto dei processi di acculturazione digitale e d'innovazione aperta, in un'ottica di *Social Innovation* tesa a favorire un approccio partecipato per la creazione, l'ammodernamento e la diffusione dei servizi pubblici digitali;

- allo scopo di attuare le predette attività di *governance* dei *Fablab Veneti*, l'Amministrazione Regionale si avvarrà del supporto tecnico/organizzativo di un qualificato soggetto esterno (individuato in Veneto Innovazione Spa) il quale agirà in continuità con gli obiettivi dell'Agenda Digitale del Veneto 2017-2020, in quanto ritenuto soggetto particolarmente qualificato in termini di struttura tecnico-organizzativa, oltre che alla luce del *know-how* ad oggi acquisito, per lo svolgimento delle azioni sopra descritte;

- infatti Veneto Innovazione Spa è stata istituita con la Legge Regionale del 06/09/1988 n. 45, con l'obiettivo di promuovere e sviluppare la ricerca applicata e l'innovazione all'interno del sistema produttivo veneto, con particolare attenzione alle piccole e medie imprese orientate a perseguire un accentuato livello tecnologico, un miglioramento della situazione ambientale e la qualificazione delle risorse umane.

Essa è una società a partecipazione regionale totalitaria, il cui statuto esclude la possibilità che privati o imprese private partecipino alla compagine societaria. Infatti, le previsioni contenute nello statuto sociale configurano l'esistenza di un controllo da parte della Regione sulla Società assimilabile a quello esercitato nei confronti dei propri servizi. Inoltre la Società svolge un'attività prevalentemente rivolta alla Regione del Veneto;

- sussistono pertanto in capo alla Società i requisiti generali richiesti in materia di *in house providing* dalla normativa europea e nazionale (vd. artt. 5 e 192, co. 2, del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.);

- con DGR n.....del.....(ai cui contenuti integralmente si rimanda) la Giunta regionale ha autorizzato il conferimento dell'incarico oggetto della presente Convenzione.

convengono quanto segue:

Articolo 1 - OGGETTO DELL'INCARICO

La Società si impegna a svolgere l'incarico di *governance* nell'ambito del progetto "*Fablab Veneti*" conformemente a quanto già previsto nella specifica offerta trasmessa alla Direzione ICT e Agenda Digitale e pervenuta con Prot. n. 495579 del 27/11/2017 (*Prot. interno n. 861/2017/MA/ag*), agli atti, di cui si è verificata la congruità economica ai sensi dell'art. 192, co. 2, del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. (*cd Codice Appalti*).

Si tratta di una iniziativa prioritaria alla luce delle implicazioni sulla programmazione delle altre attività previste nella programmazione pluriennale di Veneto Innovazione Spa, anche al fine di recepire e coordinarsi coi nuovi documenti strategici dell'Unione Europea (*Digital Single Market*) e nazionali (*Crescita Digitale e Piano Strategico Banda Ultra Larga*).

L'incarico di cui si tratta sarà posto in essere a partire da novembre/dicembre 2017 sino tutto giugno 2018 2017 (con la possibilità di eventuali proroghe temporali).

Nello specifico, detta attività di *governance* nell'ambito del progetto "*Fablab Veneti*" si articolerà nelle seguenti azioni: 1) attività formativa rivolta ai *Fablab* strutturata sulla base di un programma di *training* intensivo e modulare, al fine di portare gli utenti ad acquisire un alto livello di consapevolezza del mercato e delle sue logiche, acquisendo il *know-how* necessario al miglioramento dei propri servizi/prodotti attraverso il *service design* ed ottenendo tutti gli strumenti necessari alla gestione del *budget* e del *business plan*. Essi inoltre essi dovranno scoprire i nuovi *trend* del digitale entrando in contatto con startup ed esperti del settore; 2) organizzazione di un evento finale; 3) realizzazione di uno studio/ricerca sull'esperienza dei *Fablab Veneti*.

Nel dettaglio, i contenuti dei servizi da prestare sono i seguenti:



a8e1e301



A – PERCORSO FORMATIVO

Per questa parte di attività Veneto Innovazione sta raccogliendo informazioni/suggerimenti da esperti nel campo della formazione e del coaching, in particolar modo nelle professioni digitali. L'idea più significativa emersa da questa ricognizione si basa sulla progettazione/erogazione di alcuni moduli formativi orientati al *mentoring*, ove i makers e il loro staff saranno dapprima aggiornati su analisi di mercato, definizione di business model ed evoluzione delle professioni digitali. A seguire, per ciascun modulo si prevede una sorta di follow up mirato alla personalizzazione dell'argomento sulle specificità di ciascun Fablab.

Veneto Innovazione potrà valutare se prevedere ciascun modulo in stretta consequenzialità (considerata una durata ipotizzata di 2 gg/modulo) oppure separare la prima parte didattica dalla parte operativa di *mentoring*.

Vista la rilevanza manifestata dagli interlocutori regionali per questa attività ai fini della crescita manageriale e professionale dei professionisti oggi coinvolti nei Fablab, la ricerca per l'erogazione di queste attività di training potrà essere indirizzata a primarie istituzioni formative. Questa scelta è in linea peraltro con la richiesta della Regione del Veneto - Direzione ICT e Agenda Digitale (prot. 0492881), anche per quanto concerne la dotazione economica massima ivi ipotizzata.

A fronte della progettazione/erogazione di moduli formativi acquisiti all'esterno delle competenze di Veneto Innovazione, potrà essere impegnato personale interno alla Società per le conseguenti attività amministrative di selezione del fornitore. L'affidamento dell'incarico sarà attuato nel rispetto del "codice appalti" ex D.lgs 50/2017 e del regolamento aziendale della Società di affidamento di incarichi esterni, approvato nel 2013.

B – REALIZZAZIONE DI UNO STUDIO/RICERCA

I laboratori digitali sono una realtà ancora relativamente nuova del panorama produttivo mondiale e ancora poche sono le evidenze scientifiche sulle dinamiche evolutive e di sostenibilità del modello. È interesse della Regione Veneto, oltre che promuoverne la nascita, analizzare quali sono i fattori di successo e di insuccesso, considerato che il dibattito attualmente verte (in particolare) sul tema se la specializzazione sia o meno fattore di successo per la sostenibilità del Fablab.

Per rispondere a tali domande, Veneto innovazione attiverà una ricerca mirata, articolata nelle seguenti n. 3 aree di studio: 1) esperienza dei fablab veneti, risultati, punti di forza, aspettative di sviluppo; 2) dimensioni evolutive dei fablab veneti verso nuovi modelli aggregativi che integrino le esperienze imprenditoriali e sociali della precedente programmazione regionale evolvendo verso quanto potrebbe essere un "innovation lab"; 3) possibile ruolo dei fablab evoluti nella dimensione di "industria 4.0".

Veneto Innovazione individuerà quindi un pool di specialisti che studi le dinamiche dei Fablab nel mondo e (per analogia a quanto sta accadendo in Veneto) proponga modelli e soluzioni di sostenibilità (inclusa l'analisi delle policy attuate dalle Regioni che hanno avviato la realizzazione di laboratori digitali).

Il lavoro da svolgersi sarà dunque quello, attraverso un'indagine di mercato, di individuare un pool di ricercatori cui affidare l'incarico dello studio o un istituto / ente di ricerca. A tale indagine e alla lettura del percorso di "governance" potranno sommarsi i contributi che anche Veneto Innovazione ritenga di poter apportare.

L'affidamento dell'incarico sarà attuato nel rispetto del "codice appalti" ex D.lgs 50/2017 e del regolamento aziendale di affidamento di incarichi esterni approvato nel 2013.

I criteri di selezione delle strutture cui inoltrare la richiesta di offerta saranno quelli di avere già svolto analisi simili nello sviluppo di mercati digitali e dell'artigianato evoluto nonché di possedere competenze specifiche tra i ricercatori in analisi di contesti di business digitale comprovati da pubblicazioni di articoli, studi e ricerche.

Le competenze del team di ricerca attivato per lo specifico incarico saranno inoltre criterio di valutazione delle offerte per la qualificazione qualitativa dell'offerta prima di considerare la parte economica dell'offerta medesima. Nell'analisi dovranno intervenire almeno un ricercatore senior e uno junior.

A questo si aggiungerà la pubblicazione dello studio da parte di una primaria casa editrice.

Si prevede inoltre un importante affiancamento del personale di Veneto Innovazione durante tutte le fasi dello studio. Oltre all'impegno di tipo amministrativo per la selezione dei professionisti si ipotizzano anche attività di supporto allo studio e alla redazione della ricerca di cui sopra.

C – DIVULGAZIONE

A compimento del progetto si terrà un convegno finale dove, in presenza delle autorità competenti, si presenteranno i risultati ottenuti, vale a dire: i laboratori, l'analisi effettuata e i risultati del percorso di accompagnamento. Anche in occasione di tale evento finale si darà ampia diffusione dell'iniziativa tra i media, attraverso l'ufficio stampa di Veneto Innovazione.



a8e1e301



Per amplificare l'effetto comunicativo dell'evento organizzato da Veneto Innovazione Spa potrà essere inserita la presentazione finale dello studio e del percorso di *governance* all'interno di una manifestazione organizzata da terzi e che già abbia un marchio riconosciuto per avere adeguato pubblico specializzato. L'evento in parola potrà eventualmente svolgersi anche al di fuori del perimetro della Città di Venezia, con conseguente riconoscimento delle spese di trasferta del personale di Veneto Innovazione per sopralluoghi e presidio della manifestazione.

D - COORDINAMENTO GENERALE

Lo svolgimento di tutte le attività in carico a Veneto Innovazione comporterà la necessità di una forte azione di coordinamento per la buona riuscita dell'iniziativa. Veneto Innovazione metterà a disposizione il proprio staff per le attività di organizzazione delle singole voci, back office, promozione degli eventi, supporto alle imprese prima e dopo gli eventi, partecipazione ai gruppi di lavoro nonché organizzazione di riunioni tra i partner di progetto.

Tutte le attività saranno coordinate da un *project manager senior* di Veneto Innovazione che opererà in stretta collaborazione con i referenti della Regione del Veneto. Considerata la criticità dei tempi di progetto dovranno essere organizzate almeno 2 riunioni di controllo dello stato di avanzamento al mese cui parteciperanno il PM e tutto il gruppo di lavoro.

Considerata l'ampiezza dei temi trattati, potrà esservi altresì l'affiancamento al PM da parte di un consulente specializzato.

Per la realizzazione delle predette attività, la Società - in accordo con la Direzione ICT e Agenda Digitale - secondo le specifiche competenze, predisporrà tutti gli atti necessari al buon esito di ogni singola iniziativa. La proprietà di relazioni, stime e ogni altro elaborato prodotto da Veneto Innovazione Spa resterà in capo a Regione del Veneto, che ne concederà l'uso alla Società per soli fini statistici o di

Articolo 2 - DURATA E COMPENSO

La durata del presente atto decorre dal momento della stipula e termina in data 30 giugno 2018, salva eventuale e motivata richiesta di proroga.

Come corrispettivo per le attività oggetto della presente Convenzione a favore di Veneto Innovazione Spa è riconosciuto un compenso totale massimo di € 199.728,64=(IVA ed ogni altro onere inclusi), determinato sulla base dei contenuti dell'offerta trasmessa alla Direzione ICT e Agenda Digitale e pervenuta con Prot. n. 495579 del 27/11/2017 (*Prot. interno n. 861/2017/MA/ag*), come approvata dall'Amministrazione in quanto ritenuta congrua dal punto di vista sia tecnico che economico con relazione interna datata 28/11/2017, agli atti della medesima Struttura.

Il compenso s'intende comprensivo di spese generali, viaggi, compensi accessori e altre attività di supporto alla Regione. La somma di cui sopra sarà erogata (previa presentazione di idonea documentazione amministrativo/contabile e previa verifica da parte del Direttore della Direzione ICT e Agenda Digitale) secondo le seguenti modalità:

- **40%** (*a titolo di anticipo*) ad avvio delle attività previste in carico a Veneto Innovazione Spa a seguito della stipulazione della presente Convenzione, tenuto conto che i primi risultati delle stesse saranno verosimilmente realizzati nei mesi di Novembre/Dicembre 2017;

- **40%** alla presentazione della documentazione amministrativo/contabile attestante l'avvenuta esecuzione del 40% delle attività complessivamente in carico a Veneto Innovazione Spa a seguito della stipulazione della presente Convenzione;

- **20 %** alla conclusione delle attività di cui all'art. 1 ed una volta verificata - anche eventualmente tramite riscontri documentali - la corretta esecuzione delle prestazioni facenti capo alla Società nonché l'effettiva esecuzione delle spese dichiarate, in conformità alla normativa comunitaria e nazionale vigente.

Il pagamento del corrispettivo dovuto - sia in acconto che a saldo - avverrà a seguito della presentazione di regolare fattura, accompagnata dalla relazione attestante le attività svolte e le spese sostenute. Il pagamento è comunque subordinato al corretto espletamento del modello di monitoraggio e controllo attuato dalla Direzione ICT e Agenda Digitale.



a8e1e301



Articolo 3 - ATTIVITÀ DI VIGILANZA, DI INDIRIZZO E CONTROLLI

I servizi e le attività oggetto della presente Convenzione saranno svolti da Veneto Innovazione Spa sotto la vigilanza/indirizzo della Direzione ICT e Agenda Digitale, la quale proporrà alla Giunta regionale l'adozione di idonei provvedimenti nel caso in cui si verificano ritardi e/o inadempimenti.

La Direzione ICT e Agenda Digitale si riserva la possibilità effettuare delle verifiche (anche eventualmente in loco) volte ad accertare - anche tramite riscontri documentali - la corretta esecuzione delle prestazioni facenti capo a Veneto Innovazione spa, nonché l'effettiva esecuzione delle spese dichiarate e la conformità delle stesse alla normativa comunitaria e nazionale vigente (*ad es., se del caso, quelle sugli affidamenti di servizi/forniture in economia e i connessi adempimenti in materia di pubblicità/trasparenza*) riservandosi, in caso di esito negativo, di non procedere al pagamento delle somme corrispondenti alle irregolarità riscontrate.

Articolo 4 - NORME DI RIFERIMENTO

Per quanto non espressamente previsto dalla presente Convenzione, si fa rinvio a quanto previsto in materia dalla vigente normativa comunitaria e nazionale, con particolare riferimento alle disposizioni del Codice Civile che regolano i rapporti di tipo contrattuale.

Articolo 5 - RECESSO E INADEMPIMENTI

La Regione del Veneto potrà recedere dal contratto per ragioni di interesse pubblico con un preavviso di almeno n. 30 (*trenta*) giorni, notificato alla Controparte tramite PEC, salvo riconoscimento a Veneto Innovazione Spa del corrispettivo per il lavoro effettivamente svolto fino alla data del recesso. L'Amministrazione regionale si riserva peraltro la facoltà di verificare in ogni momento la corrispondenza della prestazione effettuata da Veneto Innovazione Spa con quanto pattuito o successivamente concordato. In caso di eventuali inadempienze troveranno applicazione le disposizioni contenute negli artt. 1453 e seguenti del Codice Civile.

Articolo 6 - RISERVATEZZA

La società Veneto Innovazione Spa s'impegna ad osservare e garantire la piena riservatezza su informazioni, documenti, conoscenze o altri elementi forniti dalle Amministrazioni e/o da altri organismi sulle attività oggetto della prestazione alla luce delle disposizioni vigenti in materia (*vd. D.Lgs. n. 196/2003*). La Società non potrà utilizzare per sé, né fornire a terzi, dati relativi all'attività oggetto della prestazione o pubblicare in maniera anche parziale i contenuti degli stessi, senza preventiva autorizzazione della Regione del Veneto.

La Società s'impegna altresì a far rispettare al proprio personale e ai suoi eventuali consulenti o collaboratori esterni le disposizioni sulla riservatezza di cui al presente articolo.

Articolo 7 - DIVIETO DI CESSIONE DELLA CONVENZIONE

E' fatto espresso divieto alle Parti di trasferire a terzi (in tutto o in parte) i diritti contemplati nella presente Convenzione, a pena di risoluzione della medesima.

Articolo 8 - RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI

La società Veneto Innovazione Spa solleva la Regione del Veneto da qualsiasi responsabilità e onere inerenti l'assicurazione a la gestione delle risorse umane direttamente alle proprie dipendenze ed occupate nelle attività previste dal contratto.

La Società si impegna, in particolare, a osservare le norme vigenti in materia di segreto d'ufficio, segreto statistico e tutela delle persone e di altri soggetti in merito al trattamento dei dati personali nonché al rispetto delle direttive contenute nella DGRV n. 2951 del 14/12/2010 "*Directive alle società partecipate dalla Regione Veneto per la razionalizzazione delle risorse e il contenimento dei costi di gestione, nonché di adeguamento degli assetti societari*", così come integrata dalla Deliberazione n. 258 del 05/03/2013, con particolare riferimento a quelle (*lett. A*) in materia di affidamento di lavori, forniture e servizi ed a quelle (*lett. C*) in materia di personale dipendente.

La società Veneto Innovazione Spa risponderà altresì di eventuali danni arrecati a persone o cose facenti capo all'Amministrazione Regionale o a terzi dal personale a disposizione.



a8e1e301



Articolo 9 - REGISTRAZIONE DELLA CONVENZIONE

Le Parti danno atto che il compenso oggetto della presente Convenzione è soggetto a IVA e convengono che la stessa sia oggetto di registrazione solo ed esclusivamente in caso d'uso, con tutte le spese a carico del richiedente, ai sensi dell'art. 5, 2° comma, del DPR n. 131/1986.

Le spese di bollo della presente Convenzione sono a carico della Società.

Articolo 10 - FORO COMPETENTE

Per ogni controversia che dovesse insorgere tra le Parti relativamente agli obblighi contenuti nella presente Convenzione, le Parti riconoscono competente - come unico ed esclusivo - il Foro di Venezia.

Articolo 11 - NORMA DI RINVIO

La presente Convenzione è composta da n. 6 pagine e da n. 11 articoli. Per quanto non espressamente previsto dalla presente Convenzione, si fa rinvio a quanto previsto in materia dalla vigente normativa comunitaria e nazionale.

Letto, confermato e sottoscritto.

REGIONE DEL VENETO
Direttore della Direzione ICT e Agenda Digitale

VENETO INNOVAZIONE S.P.A.
Amministratore Unico

La presente Convenzione, a pena di nullità, è sottoscritta con firma digitale, ai sensi dell'articolo 24 del decreto legislativo n. 82 del 07/03/2005, con firma elettronica avanzata, ai sensi dell'articolo 1, comma 1, lettera q-bis) del decreto legislativo n. 82 del 07/03/2005, ovvero con altra firma elettronica.

